



## CAS DE SUCCES



# POUR TA FAMILLE, DESARMEMENT VOLONTAIRE

## la Ville de Mexico parie sur une culture de paix

### RESUME EXECUTIF

En décembre 2012, le Maire de la Ville de Mexico, M. Miguel Angel Mancera Espinosa, démarre le programme « **Pour ta famille, Désarmement Volontaire** » visant à prévenir le délit et faire face à la violence urbaine liée à l'utilisation des armes à feu dans la ville. Le programme cherche à faire prendre conscience chez la population des risques de possessions d'armes à feu et de munitions. Cela consiste à échanger les armes pour des aides économiques, de l'électroménager et du matériel informatique. Ainsi, le programme prévoit l'échange de jouets de guerre (arcs, flèches, pistolets, fusils, etc.) pour des jouets didactiques et éducatifs. L'échange est volontaire, il garantit l'anonymat de la personne qui donne l'arme et il est réalisé dans l'enceinte des églises, territoire qui offre confiance et neutralité, s'étant précédemment accordée avec les autorités ecclésiastiques.

Le succès du programme est basé sur l'intensif et minutieux travail de sensibilisation citoyenne qui est réalisée par les brigades du Secrétariat au Développement Social du Gouvernement de la Ville de Mexico, en visitant un par un les foyers des quartiers à hauts indices de délinquance. A ce moment-là, elles informent et invitent la population (principalement au travers de femmes au foyer et de mères de famille) pour rendre les armes en possession d'amis, de membres de la famille ou de connaissances. La force du programme réside dans l'étroite collaboration entre la Mairie, les citoyens, ainsi que dans l'engagement des divers acteurs : le gouvernement de la ville (la Mairie de Mexico), les gouvernements des délégations (les mairies d'arrondissement), le gouvernement fédéral du Mexique (à travers le Ministère de la Défense Nationale), des entreprises privées (qui donnent des produits et des articles pour l'échange), l'église catholique et la population en général.

Grâce au programme « **Pour ta famille, Désarmement Volontaire** » il a été possible d'enlever des rues de Mexico plus de quatre mille armes en seulement 3 mois. Ce chiffre contraste avec les 5 mille armes qui ont été ramassées entre 2008 et 2011. Avec ce programme, le Gouvernement de la Ville de Mexico mise sur la prévention de la délinquance par la voie de la concertation, l'éducation citoyenne et la construction d'une culture de paix entre les citoyens.

MEXICO  
AVRIL 2013



CON-VIVE DF

## Introduction

Les grandes métropoles font face à d'importants défis, liés à la croissance accélérée de la population et au développement urbain. Il s'agit par exemple de garantir la sécurité de ses habitants. Il est de plus en plus clair que cette tâche doit être réalisée à l'aide d'une vision intégrale, laquelle inclut non seulement la professionnalisation des corps policiers et l'application des nouvelles technologies, mais aussi des stratégies de prévention du délit au travers de programmes sociaux.

La ville de Mexico a décidé d'incorporer cette vision intégrale pour diminuer la violence et le crime urbain, et rétablir la confiance de ses citoyens. Pour cela, récemment ont été implémentés des programmes pour éviter la désertion éducative chez les élèves adolescents, améliorer la qualité des services de santé, faciliter l'accès à la culture, améliorer la qualité de vie dans l'espace public ou rendre plus efficace les transports en commun, entre autres.

Dans un effort sans précédent pour prévenir la violence et les délits, le Gouvernement de la Ville de Mexico a mis en place une importante initiative de concertation interinstitutionnelle et de sensibilisation citoyenne. Cette sensibilisation met à contribution la population et œuvre pour une culture de paix. Le programme « **Pour ta famille, Désarmement Volontaire** » est un exemple de succès en matière de politique publique. Il a réveillé l'intérêt des médias, de la population, des autorités et des experts en sécurité publique, au Mexique comme dans d'autres villes du monde.

Ce document présente une synthèse de la genèse, de la méthodologie et des résultats du programme, afin de promouvoir et de démontrer sa pertinence et son adaptabilité.

## Le problème

Certaines estimations conservatrices calculent qu'au Mexique il existe actuellement près de 15 millions d'armes à feu d'origine illégale aux mains de la population civile, face à seulement 2.5 millions enregistrées en 2011. Environ une arme à feu sur 300 compte un registre formel. De 2005 à 2009, la possession d'armes illégales au Mexique a augmentée de manière exponentielle de 82%.

Rien qu'à Mexico, durant les dix premiers mois de 2012, ont compté 1 039 accidents ou décès par armes à feu, équivalent de 44% de tous les délits commis. La ville de Mexico occupait en 2010 la quatrième place au niveau nationale de morts par armes à feu, soit une moyenne de deux décès par jour. De la même façon, fin 2012 ont constaté une augmentation de 3.1% des lésions par armes à feu dans les délits.

Le programme « **Pour ta famille, Désarmement Volontaire** » est la réponse à cet accroissement de possession d'armes parmi la population, et l'incidence croissante des morts liées à celles-ci.

## La réponse : « Pour ta famille, Désarmement Volontaire »

Le 20 décembre 2012 a été publié dans le Journal Officiel de la Ville de Mexico (Gaceta Oficial) l'accord qui autorise les aides économiques et/ou en espèces aux citoyens qui adhèrent au programme « **Pour ta famille, Désarmement Volontaire** ».<sup>1</sup> Il s'agit d'une stratégie pour inviter la population à rendre les armes de manière volontaire. Son objectif principal est la prévention des délits et la création d'une culture de paix parmi les citoyens.

Le programme cherche à faire conscience des risques de posséder des armes à feu et des munitions. Pour cela, une stratégie transversale et interdisciplinaire a été mise en place afin de diminuer les causes sociales et culturelles qui amènent les citoyens à se procurer des armes. Les objectifs spécifiques du programme sont :

1. Construction d'un **nouveau modèle de sécurité publique** basé sur la confiance entre le gouvernement et la société civile.
2. Favoriser le **désarmement** de la population en encourageant la non acquisition et la non utilisation d'armes comme outils de protection.
3. **Réduire les accidents** et les faits de violence dus à l'accès et à l'utilisation d'armes à feu.
4. **Sensibiliser** les voisins qui se trouvent dans des situations de vulnérabilité et/ou de marginalité sociale, du danger que représente la possession d'une arme à feu.
5. **Améliorer la perception** des citoyens sur le niveau d'insécurité dans la ville.
6. **Promouvoir** les dénonciations au lieu de la justice faite par soi-même, afin de chercher la solution la plus pacifique aux conflits.
7. Inciter une **culture de paix** chez les gens, les foyers et la ville en général.

Préalablement à l'application du programme « **Pour ta famille, Désarmement Volontaire** », il a été nécessaire d'identifier les zones où les armes étaient concentrées. Une fois défini le lieu pour réaliser l'échange, on réalise des visites dans les foyers pour sensibiliser la population sur les risques associés à la possession d'armes à feu. On informe sur le programme : la campagne inclut la distribution de matériel didactique dans les foyers ainsi que la répartition de matériel informatif dans des points stratégiques sur différents supports (affiches, autocollants, prospectus).

Après avoir réalisé une évaluation des caractéristiques géographiques et démographiques de la concentration d'armes, il est établi un système de stimulations qui motive l'échange volontaire d'armes pour une aide économique, des équipes électroniques, de appareils électroménagers, des vélos, des paniers avec des provisions, etc. L'échange est volontaire, il garantit l'anonymat de la personne qui donne l'arme et il est réalisé dans l'enceinte des églises, territoire qui offre confiance et neutralité, en accord avec les autorités ecclésiastiques. Les armes collectées sont ensuite détruites.

## Un même objectif, divers institutions

Un de principaux points forts du programme « **Pour ta famille, Désarmement Volontaire** », réside dans le haut niveau de coopération et concertation entre les différents acteurs gouvernementaux et non gouvernementaux.

- **Gouvernement de la Ville de Mexico (Mairie de Mexico)**

Le Gouvernement de la Ville de Mexico, créateur de la stratégie du désarmement volontaire, est le leader du programme, coordonné par le Secrétariat au Développement Social de la ville, à travers le sous-secrétariat de Participation Citoyenne, du Système pour le Développement Intégral pour la

<sup>1</sup><http://www.consejeria.df.gob.mx/uploads/gacetitas/50d29e2643aa3.pdf>

Famille de la Ville, de l'Institut pour l'Attention du troisième âge, de l'Institut de l'Assistance et Intégration sociale de la Ville, de la Direction Générale d'Équité et Diversité Sociale, du Service Public de Localisation Téléphonique (LOCATEL), de l'Institut des Femmes de la Ville de Mexico et de l'Institut de la Jeunesse. La Mairie est responsable d'établir le lien avec la société civile au travers de campagnes de sensibilisation et de diffusion de matériel didactique foyer par foyer. Depuis le début du programme, 384 660 foyers ont été visités par les brigades composées de 23 958 personnes. Finalement, le Secrétariat de Sécurité Publique de la ville est responsable de garantir les conditions adéquates pour l'échange d'armes en évitant les risques et en protégeant la population.

- **Les Délégations politiques de la ville (Mairies d'arrondissement)**

Les gouvernements des arrondissements (divisions sub-territoriales de la ville de Mexico)<sup>2</sup> collaborent avec le programme en identifiant les quartiers et les zones sensibles, dans lesquelles on s'attend qu'il y ait un nombre important d'armes à feu. Les autorités locales apportent leur aide le jour de l'échange, avec la logistique, les convocations et parfois en donnant de l'argent ou d'autres objets en échange des armes.

- **Les autorités religieuses**

Aux acteurs déjà mentionnés, on ajoute les autorités ecclésiastiques qui ont joué un rôle essentiel dans le programme. Une des raisons qui a amené le Gouvernement de Mexico à chercher cette alliance est le fait qu'une grande partie des accidents et décès par armes à feu, se passent lors des fêtes religieuses. Dans ce sens, le rôle de l'église n'a pas seulement été celui de faire campagne pendant la messe pour rendre les armes, mais aussi de permettre que l'échange se réalise dans ses locaux, généralement devant le parvis de l'église, lieu considéré par la population comme neutre. L'échange d'armes dans les églises donne de la confiance aux participants, en évitant ainsi l'appréhension d'avoir des problèmes liés à la possession d'une arme.

Dû à l'importance de l'église dans cette stratégie, le programme fut présenté dans la Basilique de Guadalupe (haut lieu du catholicisme mexicain) en janvier 2013. Le plus haut représentant de l'Eglise Catholique de Mexico a exprimé la totale disposition de l'église pour mener à bien le programme, et a reconnu l'importance d'unir les forces de l'église avec celles de la Mairie pour la mise en œuvre du programme.

L'alliance entre le Gouvernement de la Ville et l'Archidiocèse de Mexico s'est faite d'une manière respectueuse et collaborative, sans nuire à la nature laïque de l'Etat mexicain.

- **Le Gouvernement de la République**

Pour sa part, le Gouvernement Fédéral du Mexique, au travers le Ministère de la Défense, chargé de la garde et de la destruction des armes recueillies selon les termes de la Loi Fédérale des Armes et des Explosifs, a reçu d'une manière positive cette initiative.

## **Alliance gouvernement et société**

Le succès du programme « **Pour ta famille, Désarmement Volontaire** » n'aurait pas été possible sans l'active participation des organisations de la société civile et de la population en générale. De manière particulière, le rôle du Conseil Citoyen de Sécurité Publique et de Procuration de Justice de la Ville a été remarquable. Le Conseil est le seul organisme citoyen du pays avec des facultés légales sur les autorités en matière de sécurité publique et procuration de justice. Ce qui lui permet agir comme une organisation de consultation, analyse et participation citoyenne dans les lignes de

<sup>2</sup> Le territoire de la ville de Mexico est divisé en 16 délégations politiques (Mairies) qui ont un *Delegado* (Maire) élu par suffrage universel direct.

sécurité publique, procuration de justice, culture citoyenne et d'attention aux victimes des crimes, entre autres. Le Conseil est un pont entre les citoyens et les autorités dans ces rubriques.

Pour sa part, le secteur privé a aussi contribué au succès du programme, a travers de donations de l'électroménager (lave-linge, frigos, fours, fers à repasser, etc.), matériel électronique (ordinateurs, tablettes), vélos, etc.

Aussi, la participation citoyenne a joué un rôle central. Elle est centrée dans l'intérêt et la participation des campagnes de sensibilisation, ateliers et travail spécifique pour des groupes focaux tels des femmes, enfants, jeunes et des gens du troisième âge. Ainsi, des discussions lors des assemblées du quartier, dans des parcs et places publiques, et l'organisation d'ateliers avec des enfants et des jeunes de 6 à 18 ans. Toutes ces activités sont développées en coordination avec les Comités de quartier et leurs représentants, qui ont suivi des formations pour devenir des agents multiplicateurs.

Il est important de rappeler le rôle des femmes, en particulier des femmes au foyer et des mères de famille qui ont été particulièrement sensibles au sujet du désarmement. Elles ont joué un rôle fondamental pour convaincre les amis, la famille, leur couple et connaissances sur le risque de posséder des armes à feu. La population adolescente s'est aussi mobilisée autour de cet effort à travers des groupes volontaires de lycéens du programme « Prepa Si », lequel donne des aides économiques à des étudiants de lycée pour éviter la désertion scolaire.

De plus, on remarque la participation des personnes du troisième âge. Elles sont une référence de sagesse, connaissances et d'apprentissage, garants des bonnes pratiques et des coutumes dans les rapports sociaux. Avec leur soutien, on a pu poursuivre le travail de prise de conscience et de sensibilisation à l'intérieur des familles, avec leurs enfants, leurs petits-enfants et leurs voisins.

## Pour une Culture de Paix :

Le **programme « Pour ta famille, Désarmement Volontaire »** a fait un pari important en promouvant une nouvelle culture de paix et de saine cohabitation dans la population. Aux campagnes d'information et de sensibilisation s'ajoutent des actions culturelles et des incitateurs didactiques destinées au public le plus large. Ils sont constitués par des théâtres de guignol, des ateliers de dessin pour enfants, des journées dédiées à des collectifs de jeunes artistes, etc.

Un effort spécial a été fait avec les enfants. Ceux-ci sont invités à échanger des jouets de guerre (pistolets, arches, flèches, boucliers, etc.) pour des jouets didactiques et éducatifs. Ainsi on organise un atelier « Jouons en Paix », un concours de dessin et un concours de rédaction, afin de promouvoir une culture de cohabitation pacifique, libre d'armes à feu.

Enfin, le programme a été fortement diffusé dans les médias numériques, les réseaux sociaux, la presse écrite, les salles de cinéma, la radio et la télévision, tant bien au niveau nationale qu'internationale. La Coordination des Affaires Internationales de la Mairie a créé une stratégie de promotion internationale du programme et de ses résultats afin de partager son expérience avec d'autres villes du monde.

## Résultats et acceptation citoyenne

Depuis que le programme a démarré le 25 décembre 2012 et jusqu'à la fin de mars 2013, des journées d'échange volontaire ont été réalisées dans 8 mairies locales<sup>3</sup> où ont été recueillies 4 282 armes. Ce chiffre est très au-dessus des 858 armes recueillies en 2008, 1 560 en 2009, 1 479 en 2010, 1 556 en 2011, démontrant le succès qu'a eu jusqu'à présent le programme et sa stratégie.

La réussite du programme a été documentée grâce à la réalisation d'une enquête sur la population, laquelle s'est basée pour le mois d'avril sur 200 mille personnes. L'enquête, constituée de 7 questions, est le thermomètre qui aide le Gouvernement de Mexico à évaluer la perception des citoyens sur cette démarche, sa pertinence, son efficacité, son impact et le succès qu'elle rencontre.

Les données parlent d'elles-mêmes : 93% de la population sondée est d'accord avec le programme, et 77% considère qu'il a eu des conséquences bénéfiques sur la population, particulièrement en tant que stratégie « de prévention du crime et diminution de la violence ». A la question « *Qu'est-ce que représente pour toi une arme à feu dans ta maison ?* » Plus d'un tiers des personnes enquêtées ont répondu que cela représente de l'insécurité. Cette donnée est très significative pour comprendre pourquoi l'effort de la Mairie de Mexico répond à une véritable préoccupation de sa population. Les armes représentent du danger, elles sont source de violence et doivent donc être contrôlées.

## Numérale

DECEMBRE 2012 – AVRIL 2013
4,282 armes recueillies
50 journées d'échange
415 936 foyers visités
23 958 promoteurs sociaux mobilisés
250 000 enquêtes réalisées
1 308 Tablettes électroniques
240 vélos
2 596 paniers de produits alimentaires
7 ordinateurs
93 appareils électroménagers
\$4.7 millions de pesos mexicains (\$340 000 US)
5 000 affiches
808 260 brochures
105,000 autocollants
9,100 fiches d'information

<sup>3</sup>Iztapalapa, Gustavo A. Madero, Tlahuac, Miguel Hidalgo, Iztacalco, Xochimilco, Cuajimalpa et Venustiano Carranza.

## Leçons apprises

- ✓ La sécurité dans la ville doit être abordée dans une perspective de développement social, et pas seulement sous un angle répressif.
- ✓ La prolifération d’armes est un danger qui préoccupe toute la société et qui vient d’une mauvaise perception où l’arme est vue comme une nécessité pour se sentir protégé.
- ✓ La collaboration interinstitutionnelle entre les divers niveaux du gouvernement, la société civile et le secteur privé sont indispensables.
- ✓ La société civile est alliée au Gouvernement dans la promotion d’une culture de paix, à condition qu’on travaille sur une base de confiance mutuelle.
- ✓ La collaboration des autorités ecclésiastiques est très importante pour répondre à un problème social grave, sans atteinte à la laïcité de l’Etat mexicain.
- ✓ Les femmes (particulièrement les mères de famille et les femmes au foyer) jouent un rôle essentiel dans la prévention de la violence auprès de leur entourage immédiat.
- ✓ Une culture de paix doit se promouvoir depuis l’enfance jusqu’à l’adolescence pour contrer l’image reçue quotidiennement via les émissions de télévision et les jeux vidéo, où la violence est omniprésente.
- ✓ Le désarmement est une des réponses à la violence armée en zone urbaine. La sécurité sera renforcée avec moins d’armes dans les rues, et non l’inverse.
- ✓ Le programme « **Pour ta famille, Désarmement Volontaire** », est un effort sans précédent de sensibilisation citoyenne, de concertation institutionnelle et de prévention du crime, c’est le pari de la Mairie Mexico pour une culture de paix.

## Pour plus d'information



## GOUVERNEMENT DE LA VILLE DE MEXICO

---

### Bureau du Maire

Plaza de la Constitución No 2  
Segundo Piso  
Centro Histórico, México DF 06868  
Dr. Miguel Ángel Mancera Espinosa  
Maire de Mexico

### Secrétariat au Développement Social de la ville de Mexico

Plaza de la Constitución No. 1  
Troisième étage  
Centre Historique, Mexico DF 06068  
T. (52 55) 5345-8240 y 42  
Rosa Icela Rodríguez Velázquez  
Chargée du Développement Social  
rosicelar@sds.df.gob.mx

### Secrétariat de Sécurité Publique de la ville de Mexico

Londres 107, 6<sup>ème</sup> étage  
Colonia Juárez, Mexico DF 06600  
T. (52 55) 5242-5100 (ext. 5530 y 5066)  
Leticia Varela Martínez  
Directeur Général de  
Prévention du Crime  
levarela@ssp.df.gob.mx

### Système pour le Développement Intégral de la Famille (DIF) de la ville de Mexico

Av. San Francisco 1374  
Colonia Tlacoquemécatl del Valle  
Delegación Benito Juárez  
México DF 03100  
T. (52 55) 5559-1919  
Gamaliel Martínez Pacheco  
Directeur Général  
gmartinezp@dif.df.gob.mx

### Coordination Générale de Relations Internationales

Jefatura de Gobierno del Distrito Federal  
Plaza de la Constitución 2  
Centre Historique, Mexico DF 06068  
T. (52 55) 5345-3024  
F. (52 55) 5345-8031  
Cuauhtémoc Cárdenas Solorzano  
Coordinateur Général  
ccardenas@jefatura.df.gob.mx

---

### Conseil Citoyen de Sécurité Publique et Procuration de Justice de la ville de Mexico

Amberes 54  
Colonia Juárez  
06600 México D.F.  
T. (52 55) 5533-5519  
Luis Wertman Zaslav  
Président  
contacto@consejociudadanodf.org.mx