



## CASO DE ÉXITO



# POR TU FAMILIA, DESARME VOLUNTARIO

la Ciudad de México apuesta por una cultura de paz

### RESUMEN EJECUTIVO

En diciembre 2012, el Jefe de Gobierno de la Ciudad de México, Dr. Miguel Ángel Mancera Espinosa, lanza el programa **“Por tu Familia, Desarme Voluntario”** para prevenir el delito y hacer frente a la violencia urbana derivada del uso de armas de fuego en la ciudad. El programa busca generar conciencia en la población sobre los riesgos de contar con armas de fuego y municiones y consiste en el canje de armas por ayudas económicas, enseres domésticos y material informático. Asimismo, el Programa prevé el canje de juguetes bélicos (arcos, flechas, pistolas, rifles de juguete, etc.) por juguetes didácticos y educativos. El canje es voluntario, garantiza el anonimato de la persona que entrega el arma y se realiza en el atrio de una iglesia, territorio que otorga confianza y neutralidad, previa concertación con las autoridades eclesíásticas.

El éxito del programa se basa en el intensivo y minucioso trabajo de sensibilización ciudadana que realizan las brigadas de la Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno de la Ciudad visitando uno a uno los hogares en colonias con altos índices delictivos. Allí, se informa e invita a la población (principalmente a través de las mujeres amas de casa y madres de familia) a que entreguen las armas en posesión de algún conocido, familiar o amigo. La fuerza del programa reside en la estrecha colaboración entre gobierno y sociedad así como en el involucramiento de distintos actores: el gobierno de la Ciudad, los gobiernos de las delegaciones (sub-demarkaciones territoriales del Distrito Federal), el gobierno federal de México (a través de la Secretaría de la Defensa Nacional), el sector privado (donante de productos y artículos para el canje), la iglesia católica y la población en general.

Gracias al programa **“Por tu familia, Desarme Voluntario”** se ha logrado quitar de las calles de la Ciudad de México más de 4 mil armas en tan solo 3 meses. Esta cifra contrasta con las 5 mil armas que fueron recogidas entre 2008 y 2011. Con el programa, el Gobierno de la Ciudad México apuesta a la prevención del delito por la vía de la concertación, la educación ciudadana y la construcción de una cultura de paz entre sus ciudadanos.

CIUDAD DE MÉXICO

ABRIL 2013



CON-VIVE DF

df.gob.mx

## Introducción

Las grandes metrópolis enfrentan importantes retos derivados del acelerado incremento de la población y el crecimiento urbano. Garantizar la seguridad de sus habitantes es uno de éstos. Resulta cada vez más claro que esta tarea debe realizarse desde una visión integral que incluya no sólo la profesionalización de las policías y la aplicación de nuevas tecnologías, sino también estrategias de prevención del delito a través de programas sociales.

La Ciudad de México ha decidido incorporar esta visión integral para disminuir la violencia y el crimen urbanos y restablecer la confianza de sus ciudadanos. Para ello, recientemente se han implementado programas para evitar la deserción educativa en alumnos adolescentes, mejorar la calidad de los servicios de salud, facilitar el acceso a la cultura, mejorar la calidad de vida en el espacio público, eficientar el transporte público, entre otros.

En un esfuerzo sin precedentes para prevenir la violencia y el delito, el Gobierno de la Ciudad de México ha desplegado una importante iniciativa de concertación inter-institucional y sensibilización ciudadana, de la mano de la población y por una cultura de paz. El programa “**Por tu Familia, Desarme Voluntario**” es un caso de éxito de política pública que ha despertado el interés de los medios de comunicación, de la población, de autoridades y expertos en seguridad pública tanto en México como en otras ciudades del mundo.

Este documento presenta una síntesis de la génesis, metodología y resultados del programa, con el fin de darlo a conocer y propiciar su adaptabilidad y replicabilidad como buena práctica.

## El problema

Estimaciones conservadoras calculan que en México existen en la actualidad cerca de 15 millones de armas de fuego de origen ilegal en manos de la población civil frente a sólo 2.5 millones registradas en 2011. Algunas fuentes calculan que sólo 1 entre 300 armas de fuego cuenta con un registro formal. Además, de 2005 a 2009 la portación de armas ilegales en México sufrió un incremento exponencial del 82%.

Durante los primeros diez meses de 2012 se registraron 1,039 accidentes o muertes por arma de fuego en la ciudad, lo que equivale a 44% de todos los delitos cometidos. La Ciudad de México ocupaba en 2010 el cuarto lugar a nivel nacional en muertes por armas de fuego, con un promedio de dos decesos por día. Asimismo, a finales del 2012 se registró un incremento de 3.1% en las lesiones por armas de fuego en la comisión de delitos.

El programa “**Por tu Familia, Desarme Voluntario**” es la respuesta a este incremento en la posesión y uso de armas entre la población civil y la creciente incidencia de muertes y heridas ocasionadas por ello.

## La respuesta: “Por tu Familia, Desarme Voluntario”

El 20 de diciembre de 2012 se publicó en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el Acuerdo mediante el cual se autoriza la entrega de ayudas económicas y/o en especie a los ciudadanos que se adhieran al Programa “**Por tu Familia, Desarme Voluntario**”.<sup>1</sup> Se trata de una estrategia de entrega voluntaria de armas cuyo objetivo principal es la prevención del delito y la creación de una cultura de la paz entre los ciudadanos.

<sup>1</sup><http://www.consejeria.df.gob.mx/uploads/gacetas/50d29e2643aa3.pdf>

El programa busca generar conciencia sobre los riesgos de contar con armas de fuego y municiones. Para ello, se ha puesto en marcha una estrategia transversal e interdisciplinaria, que pretende menguar las causas sociales y culturales que llevan a la sociedad a armarse. Los objetivos específicos del programa son:

1. Construcción de un **nuevo modelo de seguridad pública** basado en la confianza entre el gobierno y la población civil;
2. Propiciar el **desarme** de la población fomentando la no adquisición ni uso de armas como instrumentos de protección;
3. **Reducir accidentes** y hechos de violencia ocasionados por el acceso y uso de armas de fuego;
4. **Concientizar** a los vecinos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad y/o marginación social, del peligro que representa tener cerca un arma de fuego;
5. **Mejorar la percepción** de los ciudadanos sobre el nivel de inseguridad en la ciudad;
6. **Promover** la denuncia en lugar de la justicia por propia mano, buscando la solución pacífica de conflictos;
7. Impulsar una **cultura de paz** en las personas, los hogares y la ciudad en general.

En un inicio, previo a la implementación del programa “**Por tu Familia, Desarme Voluntario**” fue necesario identificar las zonas en donde se concentran las armas o individuos armados. Una vez definido el lugar para realizar el canje, se realizan visitas a los hogares para sensibilizar a la población sobre los riesgos asociados a la tenencia de armas de fuego y para entregar información sobre el programa. La campaña incluye la distribución de material de didáctico, en todas las viviendas y la repartición de material informativo en puntos estratégicos (posters, calcomanías, volantes).

Después de haberse evaluado las características geográficas y demográficas de la concentración de armas, se estableció un sistema de incentivos para fomentar el canje voluntario de armas por una remuneración económica, equipos electrónicos, electrodomésticos, bicicletas, despensas, etc. El canje es voluntario, garantiza el anonimato de la persona que entrega el arma y se realiza en el atrio de una iglesia, territorio que otorga confianza y neutralidad, previa concertación con las autoridades eclesiásticas. Las armas recolectadas son destruidas.

## Un mismo objetivo, diversas instituciones

Una de las principales fuerzas del programa “**Por tu Familia, Desarme Voluntario**” es el alto nivel de cooperación y concertación entre distintos tipos de actores gubernamentales y no gubernamentales.

- **Gobierno de la Ciudad de México**

El Gobierno de la Ciudad de México, como generador de la estrategia de desarme voluntario, es el líder del programa, bajo la coordinación de su Secretaría de Desarrollo Social, a través de la Subsecretaría de Participación Ciudadana, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Distrito Federal, del Instituto para la Atención de los Adultos Mayores, del Instituto de Asistencia e Integración Social del Distrito Federal, de la Dirección General de Igualdad y Diversidad Social, del Servicio Público de Localización Telefónica (LOCATEL), del Instituto de las Mujeres de la Ciudad de México y del Instituto de la Juventud, es responsable de establecer el nexo con la sociedad civil a través de campañas de concientización y entrega de material didáctico, casa por casa, hogar por hogar. Desde el inicio del programa se han visitado 384,660 hogares a través de brigadas conformadas por 23,958 promotores.

Por su parte la Secretaría de Seguridad Pública garantiza que en los puntos de canje existan las condiciones necesarias para que el proceso se realice sin riesgos a la población y en toda seguridad.

- **Delegaciones políticas del D.F.**

Los gobiernos delegacionales (demarcaciones sub-territoriales del Distrito Federal)<sup>2</sup> colaboran con el programa identificando los barrios o zonas sensibles a la violencia en las cuales se espera que haya una presencia importante de armas de fuego. Estas autoridades apoyan con la logística el día del canje, con la convocatoria a la población y en ocasiones donando objetos o dinero.

- **Autoridades religiosas**

A los actores mencionados se suman las autoridades eclesiásticas quienes han jugado un papel esencial en el programa. Una de las razones que llevó al Gobierno de la Ciudad a buscar esta alianza es el hecho que gran parte de los accidentes y muertes ocurridas por arma de fuego, sucede en las fiestas de los santos patronos. En este sentido, el papel de la Iglesia no sólo ha sido el de difundir la campaña a través de un llamado a la entrega de armas en las misas dominicales, sino que ha permitido que el canje se realice en sus propias instalaciones, regularmente el atrio de la iglesia, considerado por la población como un espacio neutral. El canje de armas en las iglesias genera seguridad a los participantes, evitando que se sientan amenazados de tener problemas judiciales por la posesión del arma.

Dada la importancia de la Iglesia para esta estrategia, el programa fue presentado en la Basílica de la Virgen de Guadalupe en enero del 2013. El máximo representante de la Iglesia Católica en la Ciudad de México ha expresado la total disposición de la Iglesia para llevar a cabo el programa y ha reconocido la importancia de unir esfuerzos con el Gobierno del Distrito Federal para su implementación.

La alianza entre el Gobierno de la Ciudad y la Arquidiócesis de la Ciudad de México se ha desarrollado desde una relación de respeto y colaboración, sin afectar la naturaleza laica del Estado mexicano.

- **Gobierno de la República**

El Gobierno Federal de México ha recibido de forma positiva esta iniciativa, a través de la Secretaría de la Defensa Nacional, quien se encarga del resguardo y la destrucción de las armas recabadas de acuerdo a la Ley Federal de Armas y Explosivos.

## **Alianza gobierno y sociedad**

El éxito del programa “**Por tu Familia, Desarme Voluntario**” no hubiera sido posible sin la activa participación de las organizaciones de la sociedad civil y la población en general. De manera particular ha destacado el papel del Consejo Ciudadano de Seguridad Pública y Procuración de Justicia del Distrito Federal. El Consejo es el único organismo ciudadano del país con facultades legales sobre las autoridades de seguridad pública y procuración de justicia de la Ciudad de México, lo que le permite operar como una organización de consulta, análisis y participación ciudadana en los renglones de seguridad pública, procuración de justicia, cultura cívica y de atención a víctimas del delito, entre otros. El Consejo es un puente entre ciudadanos y autoridades en estos temas.

---

<sup>2</sup>El territorio del Distrito Federal está dividido en 16 delegaciones políticas que cuentan con un Delegado electo por sufragio universal directo.

Por su parte, el sector privado también ha contribuido al éxito del programa, a través de donativos de enseres domésticos (lavadoras, refrigeradores, hornos, planchas, etc.), material electrónico (computadoras, tabletas inteligentes), bicicletas, etc.

La participación ciudadana ha jugado un papel central. Ésta se ha interesado y participado en las campañas de sensibilización que incluyen talleres y trabajo específico para grupos focales como mujeres, niños, niñas, jóvenes y adultos mayores. Así, se han impartido pláticas en asambleas vecinales, parques y plazas públicas y organizado talleres con niños y jóvenes de 6 años a 18 años. Todas estas actividades se desarrollan en coordinación con los Comités Vecinales y los Jefes de Manzana quienes han sido capacitados convirtiéndose en agentes multiplicadores.

Cabe destacar el papel de las mujeres, particularmente las amas de casa y madres de familia quienes han sido particularmente sensibles al tema del desarme. Estas han jugado un papel fundamental en convencer a sus amigos, familiares, parejas o conocidos sobre el riesgo de poseer armas de fuego. La población adolescente también se ha movilizado alrededor de este esfuerzo a través de grupos de voluntarios del programa “Prepa Sí”, que otorga incentivos económicos a estudiantes de bachillerato para evitar la deserción escolar.

Además, destaca la participación de los adultos mayores. Estos son un referente de sabiduría, conocimiento y enseñanza; impulsores de buenas costumbres para la convivencia. Con su apoyo se ha logrado complementar la labor de conciencia y sensibilización al interior de sus familias, con hijos, nietos y entre vecinos respecto al riesgo que implica el resguardo de armas de fuego en sus domicilios.

## Por una Cultura de Paz:

El programa “**Por tu Familia, Desarme Voluntario**” ha hecho una apuesta importante a promover una nueva cultura de paz y sana convivencia entre la población. A las campañas de información y sensibilización ciudadana se suman acciones culturales e incentivos didácticos dirigidos a todos los públicos como obras de teatro con títeres, talleres de dibujos para niños, jornadas para colectivos de jóvenes artistas, etc.

Un esfuerzo especial se ha hecho con los niños a quienes se les invita a canjear sus juguetes bélicos (pistolas, arcos, flechas, escudos, rifles de juguete, etc.) por juguetes didácticos y educativos. Asimismo se organiza el Taller “Juguemos a la Paz”, un concurso de dibujo y un concurso de composición, para promover la cultura de la convivencia pacífica, libre de armas de fuego.

Por último, el programa ha sido difundido ampliamente en los medios digitales, redes sociales, la prensa escrita, salas de cine, la radio y la TV, tanto en México como en el extranjero. La Jefatura de Gobierno de la Ciudad de México, a través de la Coordinación General de Relaciones Internacionales, ha lanzado una estrategia de promoción internacional del programa y de sus resultados con el fin de compartir su experiencia con otras ciudades del orbe.

## Resultados y aprobación ciudadana

Desde que inició el programa el 25 de diciembre de 2012 y hasta finales de marzo 2013, se han realizado jornadas de canje voluntario en ocho delegaciones<sup>3</sup> en donde se han recolectado 4,282 armas. Esta cifra es muy superior a las 858 recolectadas en 2008; 1 560 de 2009; 1 479 de 2010; 1 556 de 2011, lo que muestra sin dudas el éxito que hasta ahora ha tenido el programa y su estrategia integral.

<sup>3</sup>Iztapalapa, Gustavo A. Madero, Tláhuac, Miguel Hidalgo, Iztacalco, Xochimilco, Cuajimalpa y Venustiano Carranza,

El éxito del programa se ha documentado de manera contundente gracias a la realización de una encuesta a la población que al mes de abril 2013 alcanzaba a más de 200 mil personas. La encuesta de siete preguntas es el termómetro que ayuda al Gobierno de la Ciudad a monitorear la percepción de la ciudadanía sobre la pertinencia, eficacia y éxito de esta iniciativa, así como su impacto.

Los datos hablan por sí solos: 93% de la población encuestada está de acuerdo con el Programa y 77% considera que éste ha tenido consecuencias benéficas en la población, particularmente como estrategia de prevención del delito y reducción de la violencia. A la pregunta ¿qué representa para ti un arma de fuego en tu hogar? Más de un tercio de los encuestados responde que ésta representa inseguridad. Este dato es significativo para entender porqué el esfuerzo de sensibilización y concientización ciudadana emprendido por el Gobierno de la Ciudad de México responde a una verdadera preocupación de la gente. Las armas representan peligro, son fuente de potencial violencia y deben por tanto controlarse.

## Numeralia

<b>DICIEMBRE 2012 - ABRIL 2013</b>
4,282 armas recabadas
50 jornadas de canje
415,936 hogares visitados
23,958 promotores sociales movilizados
250,000 encuestas realizadas
1,308 tabletas electrónicas
240 bicicletas
2,596 despensas
7 computadoras
93 electrodomésticos
\$4.7 millones de pesos (US \$ 380 mil dólares)
5,000 carteles
808,260 volantes
105,000 stickers
9,100 posters

## Lecciones aprendidas

- ✓ La seguridad en la ciudad puede tratarse desde una perspectiva de desarrollo social, no sólo desde un enfoque policiaco o punitivo.
- ✓ La proliferación de armas es un problema que preocupa a toda la sociedad y que reside en una percepción errónea de que el armamento es necesario para sentirse seguro.
- ✓ Es indispensable la colaboración interinstitucional entre distintos niveles de gobierno, sociedad civil y sector privado.
- ✓ La sociedad civil es aliada del Gobierno en la promoción de una cultura de paz, siempre y cuando se trabaje sobre una base de confianza mutua.
- ✓ Resulta muy valiosa la colaboración de las autoridades eclesiásticas para atender un problema social grave, sin atentar contra la laicidad del Estado mexicano.
- ✓ La mujer juega un papel esencial en el convencimiento de su entorno inmediato en temas de prevención de la violencia, particularmente las madres de familia y amas de casa.
- ✓ La cultura de paz debe promoverse desde los niños y jóvenes contrarrestando la información que reciben cotidianamente de los programas televisivos y videojuegos en donde la violencia está omnipresente.
- ✓ El desarme es una de las respuestas a la violencia armada en zona urbana. La seguridad se alcanzará con menos armas en las calles, no con más armas en las calles.
- ✓ El programa “**Por tu Familia, Desarme Voluntario**”, esfuerzo sin precedentes de sensibilización ciudadana, concertación institucional y prevención del delito, es la apuesta de la Ciudad de México por una cultura de paz.

Para mayor información



## GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

---

### Jefatura de Gobierno del Distrito Federal

Plaza de la Constitución No 2  
Primer piso  
Centro Histórico, México DF 06868  
Dr. Miguel Ángel Mancera Espinosa  
Jefe de Gobierno

### Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno del Distrito Federal

Plaza de la Constitución No. 1  
Tercer Piso  
Centro Histórico, México DF 06068  
T. (52 55) 5345-8240 y 42  
Rosa Icela Rodríguez Velázquez  
Secretaria de Desarrollo Social  
rosicelar@sds.df.gob.mx

### Secretaría de Seguridad Pública del Gobierno del Distrito Federal

Londres 107, Piso 6  
Colonia Juárez, México DF 06600  
T. (52 55) 5242-5100 (ext. 5530 y 5066)  
Leticia Varela Martínez  
Directora General de  
Prevención del Delito  
levarela@ssp.df.gob.mx

### Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) del Distrito Federal

Avenida San Francisco 1374  
Colonia Tlacoquemécatl del Valle  
Delegación Benito Juárez  
México DF 03100  
T. (52 55) 5559-1919  
Gamaliel Martínez Pacheco  
Director General  
gmartinezp@dif.df.gob.mx

### Coordinación General de Relaciones Internacionales

Jefatura de Gobierno del Distrito Federal  
Plaza de la Constitución 2  
Centro Histórico, México DF 06068  
T. (52 55) 5345-3024  
F. (52 55) 5345-8031  
Cuauhtémoc Cárdenas Solorzano  
Coordinador General  
ccardenas@jefatura.df.gob.mx

---

### Consejo Ciudadano de Seguridad Pública y Procuración de Justicia del Distrito Federal

Amberes 54  
Colonia Juárez  
06600 México D.F.  
T. (52 55) 5533-5519  
Luis Wertman Zaslav  
Presidente  
contacto@consejocudadanodf.org.mx