

Expérience d'apprentissage en direct : Au-delà de la réponse immédiate à la crise du COVID-19

Mobilité : Transport public et la pandémie de COVID-19

Rapport et Note d'apprentissage

08.04.2020



Pour plus d'informations,
contacter : policy@uclg.org



Lancées conjointement par Cités et Gouvernements Locaux Unis (CGLU), Metropolis et ONU-Habitat le 25 mars 2020, les sessions virtuelles "Expériences d'apprentissage en direct #BeyondTheOutbreak (au-delà de la crise) (LLE, pour ses sigles en anglais) ont pour objectif de réunir les gouvernements locaux et régionaux (GLRs), ses associations et organisations partenaires afin de promouvoir un échange d'expériences constructif permettant de faire face à la crise du COVID-19 tout en maintenant la continuité des services publics. Dans la continuité des premières réunions, la deuxième LLE thématique s'est déroulée mercredi 8 avril 2020 afin de promouvoir une réflexion collective sur les enjeux en lien avec la mobilité urbaine et la crise du COVID-19.

Les gouvernements locaux et régionaux se trouvent à l'avant-garde de la mobilité :

Les gouvernements locaux et régionaux sont la première ligne de défense durant la crise du COVID-19 et, grâce à la prestation de services publics locaux, garantissent la continuité de fonctionnement des services essentiels pour protéger la santé des communautés et la protection des droits humains.

En raison de la pandémie du COVID-19, les gouvernements ont établis d'importantes restrictions dans la mobilité des personnes, le fonctionnement des services et les normes de distanciation physique. Ces restrictions ont des effets importants sur la vie quotidienne des citoyens/nes et la forme d'interaction entre chacun et son environnement. En outre, les espaces confinés et surpeuplés représentent des lieux à haut risque et les autorités ont opté pour l'adoption de normes restrictives des services, y compris ceux applicables aux différents modes de transports pour limiter la mobilité des personnes.

Dans ce contexte, le maintien d'un niveau minimum de services de mobilité continuera d'être encore plus important qu'il ne l'est habituellement pour garantir que les services essentiels tels que l'attention sanitaire, la distribution des aliments et que les employés des services essentiels puissent se déplacer de manière ordonnée, sûre et pérenne.





Mobilité et la pandémie du COVID-19

Comme indiqué précédemment, les gouvernements locaux et régionaux sont les premiers à répondre à cette crise et jouent un rôle essentiel pour garantir la protection des droits et la santé des communautés en fournissant des services publics locaux. Cela comprend les populations les plus vulnérables vivant dans des quartiers difficiles ou bidonvilles dans et autour des villes, ainsi que les personnes âgées, femmes, enfants, handicapés, migrants et réfugiés.

La mobilité est l'un des fondements du fonctionnement du système urbain. Chaque citoyen utilise un ou différents moyens de transports et la plupart le font quotidiennement. Les gouvernements locaux et régionaux ont un rôle fondamental, car ils sont les principaux fournisseurs de transports publics, mais aussi les coordinateurs de tous les autres modes de transport. À cet égard, de nombreux défis se posent aux villes en cette situation d'urgence.

Des questions soulevées pour stimuler le débat et discussion, est à mentionner la question de savoir comment la pandémie du coronavirus modifie le fonctionnement du service public. Quelles mesures peuvent adopter les gouvernements locaux et régionaux pour garantir les services de transport public pendant la pandémie ? Comment encourager de nouveaux partenariats entre les gouvernements locaux et régionaux et le secteur privé pour œuvrer à la prestation d'un niveau de service décent en cas d'urgence ? Et que pouvons-nous apprendre de la crise pour mieux gérer la mobilité urbaine à l'avenir et promouvoir les transports durables ?

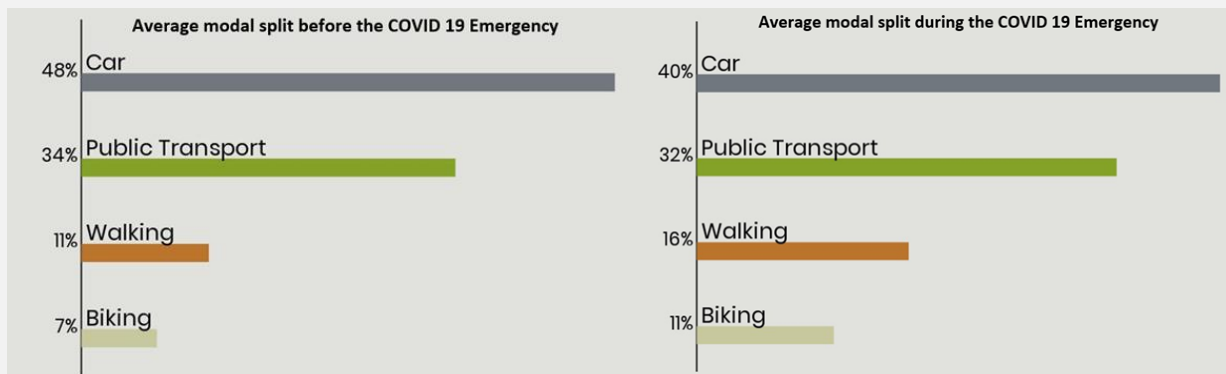
Une consultation interactive en direct a mis de manifeste que la sécurité des travailleurs et usagers, l'accessibilité des moyens de transports et les préoccupations financières sont des questions d'une grande importance pour les gouvernements locaux et régionaux. En matière de sécurité, le principal problème a été défini comme étant la protection des travailleurs et passagers, la clé étant d'éviter des contagions additionnelles parmi les citoyens qui doivent se déplacer même pendant la crise. L'accessibilité des transports pendant la crise est apparue comme une question importante et comprend deux éléments. D'une part, une dimension sociale qui inclut des préoccupations relatives au maintien des services aux citoyens avec des besoins spécifiques et l'accessibilité financière. D'autre part, les inquiétudes quant à la disponibilité des transports. Cela est particulièrement pertinent pour les itinéraires à faible demande et les itinéraires desservis par les transports privés, comme c'est le cas dans de nombreux quartiers informels.





Cela étant, le maintien de la mobilité urbaine accessible s'oppose à la réduction de la demande et la protection des travailleurs, ce qui suggérerait une réduction du transport public. Enfin, les crises actuelles ont également de graves conséquences financières pour les opérateurs de transport. Les transports collectifs, déjà habituellement subventionnés, sont remis en cause par la baisse des revenus, de même que les transports privés face à une faillite massive. Toutes ces questions peuvent se résumer à la suivante : Comment organiser la mobilité urbaine face à l'urgence du COVID-19 ?

La consultation de plus de 150 participants a également mis en lumière le modèle de mobilité des citoyens durant cette situation d'urgence. Interrogés sur l'évolution de la composition de la répartition modale dans leurs villes, les réponses ont montré qu'en moyenne, l'usage du véhicule diminuait en faveur des transports publics (+2%) tout particulièrement la marche (+5%) et la bicyclette (+4%). Ce changement vers des modes de transports plus durables en cette situation d'urgence pourrait inspirer les villes dans leur lutte pour une transition vers une mobilité urbaine durable et pourrait être une leçon importante même après le retour à la normalité.





La mobilité sur le terrain : la nécessité de maintenir un niveau de services adéquats

Désinfection des transports publics / protection des travailleurs et usagers

Les expériences partagées par les villes et partenaires qui ont souligné la protection des travailleurs et usagers soulève un défi fondamental. La solution pour y parvenir est la désinfection régulière des véhicules et stations du transport public. Bien qu'il s'agisse d'une tâche qui requiert une forte concentration de main d'œuvre, elle est essentielle pour la sécurité de tous. En contre, les contributions ont montré que les villes prennent une série de mesures supplémentaires pour garantir la sécurité des travailleurs et des usagers. Notamment par l'instauration de distance minimale de sécurité des travailleurs et usagers, appliquée à travers des campagnes d'information, l'adaptation des fréquences de bus, métros et trains pour diminuer le taux d'occupation et la fourniture d'équipements de sécurité pour les travailleurs.

"Pour Toulouse, la sécurité du transport et les opérateurs sont les plus importants. Maintenant à Toulouse le métro est ouvert et gratuit pour tous. C'est une mesure pour assurer la sécurité pour tous les opérateurs de transport" **Vincent Georjorn**, Directeur Général de Transport, Toulouse Métropole

Accès à l'information

La crise d'urgence actuelle du COVID-19 a amené à une situation sans précédent qui a conduit les gouvernements locaux et régionaux (GLRs) à prendre des mesures exceptionnelles conduisant, dans de nombreux cas, à l'arrêt de la vie urbaine telle que nous la connaissons. En ce sens, la communication de l'information au public est fondamentale pour garantir que ces mesures soient une réponse de toute la société face à cette situation d'urgence. Les villes doivent expliquer leurs mesures pour créer une réelle conscience entre les citoyens et assurer que tous vont vers la même direction.

En ce sens, les participants ont également mentionné l'importance de la coopération internationale. L'échange de connaissances et expériences peut contribuer à l'établissement d'une stratégie pour organiser la mobilité en temps de crise.





La valeur ajoutée des réseaux existants est d'autant plus visible actuellement et confirme l'importance des villes et gouvernements locaux unis.

"La coopération internationale sur la mobilité urbaine, plus que jamais, a un espace important à jouer pendant cette épidémie." **Roland Ries**, Maire de Strasbourg

Maintenir la prestation de services essentiels

La mobilité est l'un des fondements du fonctionnement des villes.

Même si la majorité des personnes travaillent à domicile pendant l'urgence actuelle, nombreuses sont celles qui doivent se rendre à leurs postes de travail comme par exemple le personnel médical, la police, la gestion des déchets, la vente au détail d'aliments ou les pharmaciens. Par conséquent, les villes doivent veiller à garantir le transport public pour permettre à ce groupe essentiel de travailleurs d'accéder à leur lieu de travail. Les contributions des participants à l'Expérience d'apprentissage en direct ont montré différentes approches pour garantir la sécurité tout en maintenant le transport public. Entre celles-ci figurent par exemple des initiatives visant à aplanir la courbe de la demande telle que le maintien d'une fréquence suffisante de transport public ou l'échelonnement de l'horaire habituel de travail et d'ouverture pour éviter les heures de pointe. A cet égard, il convient de noter que l'utilisation de transport public est également importante pour toute autre urgence de déplacement dans la ville. Enfin, lorsque les mesures actuelles généralisées de confinement se seront assouplies, le transport public sera essentiel pour un retour progressif à la normalité.

"Nous voulons rappeler le rôle crucial des transports publics durant la crise du COVID-19, la nécessité de les maintenir dans le contexte actuel et de protéger les opérateurs des transports, car ils sont essentiels pour fournir le service et préserver la vie dans les villes" **Mohamed Mezghani**, Secrétaire général de UITP

Mobilité et Informalité

Les gouvernements locaux et régionaux avec les autorités locales de transports sont fondamentaux pour trouver des solutions durables et équitables permettant à ceux qui ne peuvent pas travailler à domicile et à ceux qui doivent se déplacer, d'avoir accès aux services de mobilité. Dans ce contexte, la collaboration avec le secteur privé et les prestataires informels de transport public sera essentielle pour garantir





que les importants services qui dépendent de la mobilité soient accessibles, sûrs et opérationnels.

Les Maires de Banjul et de Kigali ont tous deux spécifiquement mentionné qu'en matière de mobilité et de pandémie, il ne fait aucun doute que la manière dont le système de mobilité interagit avec les nombreux acteurs impliqués incluent tant le secteur privé comme le secteur informel, travaillant au jour le jour pour fournir les services essentiels utilisés par le public. Ces Maires ont également abordé la nécessité de repenser la mobilité à l'avenir et de promouvoir des politiques de mobilité urbaine durable qui puissent contribuer à la régénération après la pandémie, entre autres en rendant les villes plus résilientes, en promouvant l'utilisation mixte de l'espace et permettre à tous les membres de la société de se sentir en sécurité à bord du transport public.

"Le transport public est un service essentiel dans ma ville. Maintenir un niveau adéquat de transport pour les travailleurs qui doivent l'utiliser est un défi" **Pudence Rubingisa**, Maire de Kigali

Accessibilité

La mobilité, colonne vertébrale des villes, doit être une priorité non seulement dans le cadre du droit à la mobilité des personnes d'une ville et territoire, mais aussi pour permettre l'accès à des opportunités et maintenir le fonctionnement des services essentiels, tant durant qu'après la crise.

A cette fin, une approche de la mobilité urbaine à l'échelle de la société s'avèrera cruciale dans la manière dont nous répondons à la pandémie maintenant et dans celle dont nous façonnons l'avenir dans lequel nous vivrons pendant la phase de reconstruction post COVID-19. Tous les moyens de transports doivent être prévus et accessibles pour tous. A cet égard, le président de World Enabled, Victor Pineda, a appelé à un réexamen des modes de transports inclusifs et accessibles pour tous, soulignant que la crise offre une opportunité de construire mieux et avec une meilleure capacité de résilience.

"Comme recommandation, nous devons comprendre que les réponses liées au transport incluent le handicap. Établir des partenariats avec des personnes handicapées est essentiel" **Victor Pineda**, Président de World Enabled





Les leçons tirées et partagées : La mobilité pendant la crise et au-delà

1) Maintenir les transports publics en temps de crise : défis, solutions et financement

a) L'entretien des transports publics est essentiel pour gérer efficacement l'urgence actuelle

L'exercice d'apprentissage en direct a montré qu'il est de la responsabilité des gouvernements locaux de garantir la sécurité de l'entretien des transports publics pendant l'urgence. Son bon fonctionnement, de manière continue et la fourniture de services de base tels que les soins médicaux, l'aide sociale, l'approvisionnement alimentaire ou la gestion des déchets constituent le socle de la résilience des villes. Dans le monde entier, celles-ci s'acquittent de cet exercice difficile grâce à des approches novatrices et avec beaucoup de succès.

b) Des partenariats public-privé nécessaires à l'organisation de la mobilité urbaine pendant l'urgence

Afin de maintenir un niveau de service adéquat, les collectivités territoriales ont besoin d'un mandat clair et défini, accompagné du transfert des ressources financières et du matériel médical nécessaires. C'est en temps de crise, lorsque le système de gouvernance multi-niveaux est réellement mis à l'épreuve et que la valeur de la décentralisation apparaît, que les villes sont en première ligne pour la gestion de cette urgence. Afin de trouver une réponse efficace et mondiale à l'urgence actuelle, il faut donc développer des partenariats entre les fournisseurs de transport public et privé. De solutions innovantes et d'une collaboration pour maintenir les transports publics privés sont à élaborer, en particulier dans les quartiers informels, notamment pour garantir la sécurité des travailleurs et des passagers.

2) Les collectivités territoriales doivent garantir la sécurité de tous les travailleurs et passagers du secteur des transports





a) La sécurité de tous les travailleurs du secteur des transports qui assurent la mobilité urbaine doit être une priorité

La protection des travailleurs du secteur des transports est une priorité absolue pour l'ensemble des villes. Ils assurent le fonctionnement du système urbain et constituent donc un groupe de travailleurs critique dans la situation d'urgence actuelle. À cet égard, les collectivités territoriales ont une responsabilité particulière, étant leurs employeurs, particulièrement en ce qui concerne la question de la sécurité. Cependant, les employés du transport privé doivent être protégés de la même manière et il revient aux villes de le garantir.

b) Les citoyens devant se déplacer pendant l'urgence doivent pouvoir le faire en toute sécurité

Même si les couvre-feux sont largement en vigueur, une main-d'œuvre essentielle doit pouvoir se déplacer dans la ville en toute sécurité. Pour garantir leur sécurité, un soutien et une coopération nationale et internationale sont nécessaires. Un effort particulier doit être réalisé pour assurer la sécurité des citoyens dans les quartiers informels et de ceux qui ne peuvent pas se permettre de rester chez eux en quarantaine. Les citoyens qui souffrent déjà en temps normal d'une prestation de services inégale et limitée doivent être particulièrement protégés.

3) Renouveler la confiance et les transports publics au lendemain de la crise en vue d'un monde meilleur :

a) La crise actuelle peut être une occasion de mieux reconstruire et de favoriser des formes durables de mobilité urbaine

Les discussions menées lors de cet événement d'apprentissage en direct ont montré qu'une fois que nous aurons réussi à faire face à l'urgence actuelle, nous devons évaluer les leçons qui peuvent être tirées pour accroître la résilience de nos villes. Le défi actuel exige des solutions innovantes et challenge l'adaptabilité des villes aux nouvelles formes d'organisation des transports. À cet égard, les discussions ont suggéré de considérer cette urgence actuelle également comme une occasion de





mieux reconstruire et de favoriser la transition vers une mobilité et un avenir urbain durable.

b) La crise actuelle met en évidence les inégalités existantes en matière de fourniture de transport et appelle à une mise en œuvre renforcée du droit à la mobilité

Les défis auxquels sont confrontées les villes du monde entier pour faire face à l'urgence actuelle sont très divers. La participation d'orateurs de presque tous les continents, de pays du Sud comme du Nord a illustré le très large éventail de défis et de solutions existants et développés. La session a montré les fortes inégalités en matière de transport qui existent entre les villes, mais également au sein des villes. À cet égard, il convient de noter qu'il reste beaucoup à faire pour garantir universellement le droit à la mobilité à tous les citoyens. Ces expériences d'apprentissage en direct ont démontré l'engagement des gouvernements locaux et régionaux envers cet objectif et leur capacité à mener la transition vers un avenir urbain juste et durable.

Resources

- ABC (Lien vers la page de CGLU avec les présentations des villes, la plateforme "Villes pour la santé mondiale" et d'autres liens de matériel pertinent partagé pendant la session) Manifeste de CGLU - Le future de la mobilité https://www.uclg.org/sites/default/files/en_manifesto_mobility.pdf
- La déclaration politique de Durban https://www.uclg.org/sites/default/files/en_thedurbanpoliticaldeclaration_en.pdf
- The Durban Political Declaration https://www.uclg.org/sites/default/files/en_thedurbanpoliticaldeclaration_en.pdf

