

Expérience d'apprentissage en direct : *Au-delà de la réponse immédiate à l'épidémie de COVID-19*

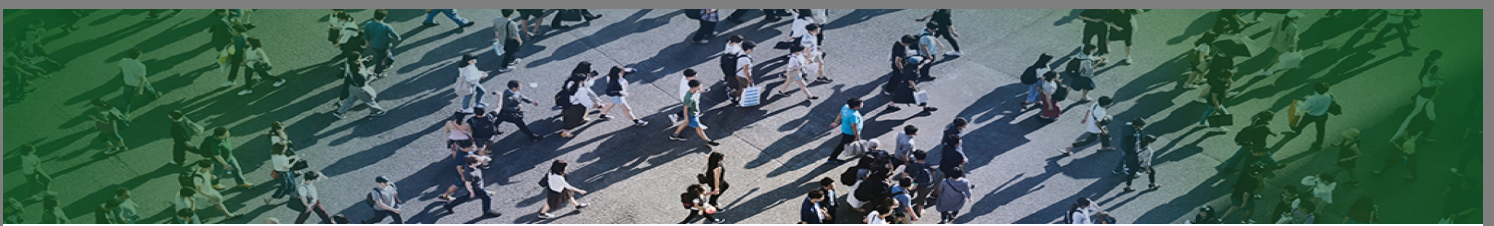
Construire la communauté

Note d'information et d'apprentissage : Le lancement de la Expérience d'apprentissage en direct

25 mars 2020



Pour plus d'informations,
veuillez contacter :



Introduction :

Avec plus de 2 500 millions de personnes en confinement dans le monde entier, notre structure de gouvernance mondiale est confrontée à des défis sans précédent. Dans un monde urbain, les modèles de gestion locale et territoriale sont mis à l'épreuve. Sans manuel ni schéma directeur prédéterminé, les réseaux de gouvernements locaux et régionaux et leurs partenaires se réunissent pour favoriser l'apprentissage collectif et la solidarité.

Mercredi 25 mars 2020, cent participants de tous les continents se sont réunis depuis chez eux dans le cadre de la première session de l'expérience d'apprentissage en direct (Live Learning Experience - LLE). Ce n'était que la première d'une série organisée par CGLU, Metropolis et ONU-Habitat, qui organisera des rendez-vous hebdomadaires tout au long du mois d'avril, alors que les gouvernements locaux et régionaux du monde entier sont confrontés à la crise de COVID-19.

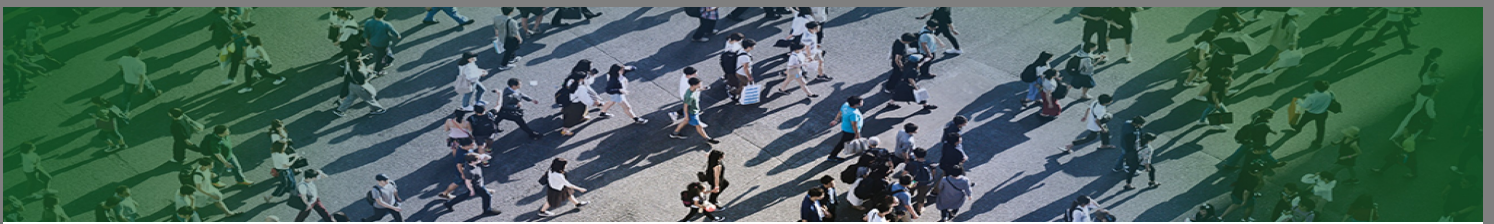
La session a été présidée par le Secrétaire général de CGLU, **Emilia Saiz**, et le Sous-secrétaire général des Nations Unies et Directeur exécutif de l'ONU-Habitat, **Maimunah Sharif**. "Ensemble, engagés dans l'action locale et à l'écoute des gouvernements locaux et régionaux, nous pouvons découvrir les solutions dont nous avons besoin. L'un des domaines est la manière dont nous nous adressons aux personnes dans les lieux les plus vulnérables, les établissements informels et les bidonvilles" **Maimunah Sharif**, directeur exécutif d'ONU-Habitat

La session a compté avec les contributions des représentants de 10 villes, en plus des partenaires clés. Parmi les participants figuraient le maire d'Al-Hoceima et le président de CGLU, **Mohamed Boudra**, les maires adjoints de Barcelone, Rome et Madrid, des représentants de Guangzhou, Buenos Aires, Montevideo, Xi'an, Durban, Lampedusa, ainsi que des partenaires tels que le rapporteur spécial des Nations unies sur le droit au logement, le président de la coalition internationale Habitat et le secrétaire général de l'UITP.

1. Identifier les défis et les priorités

La session a débuté par un exercice interactif de partage des priorités. La consultation a montré que si les systèmes et les infrastructures de soins de santé restent les principales priorités, la fourniture d'autres services publics est essentielle au maintien de l'écosystème de la santé. Les participants ont exprimé





leurs préoccupations quant à la protection des plus vulnérables et, en particulier, des personnes âgées, qui sont parmi les plus touchées par cette crise sanitaire.

Au-delà des soins de santé, qui ont été considérés comme le service le plus important, l'accès au logement et aux services sociaux, la gestion des déchets et l'éducation ont été les trois services de

Please rate the importance of the following public services regarding the COVID 19 emergency



base les plus prioritaires pour les participants de l'expérience d'apprentissage en direct.

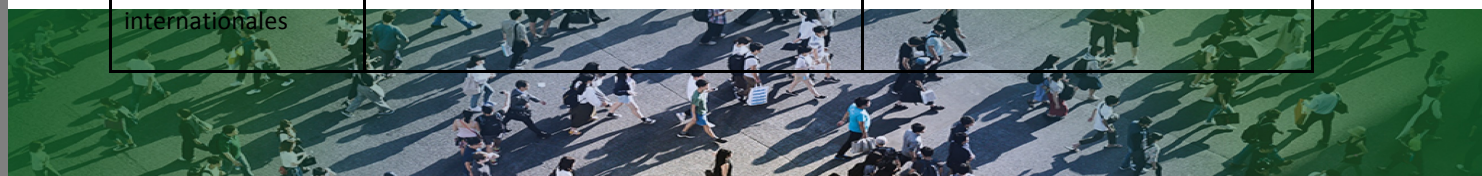
2. La ligne de front des crises

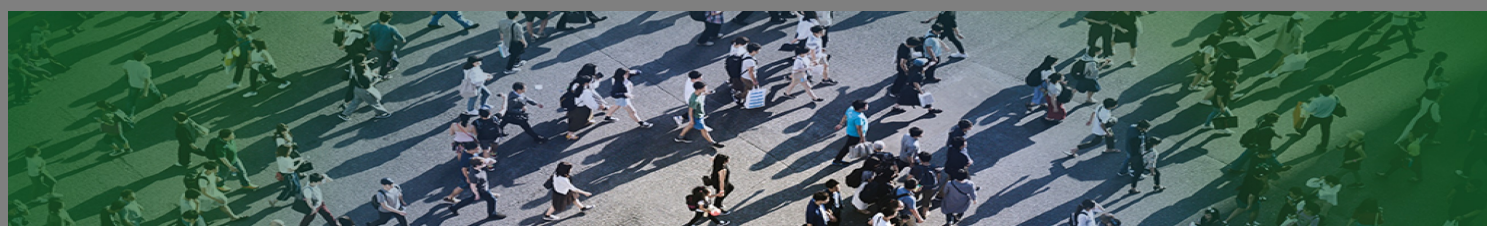
Tout au long de la session, 10 représentants d'un ensemble de villes de différents continents et à divers stades de la crise ont partagé leurs défis et certains des mécanismes qu'ils utilisent pour y faire face. Les dirigeants et les fonctionnaires des villes s'attachent à garantir la continuité de tous les services publics et à prendre soin des fonctionnaires chargés de fournir ces services, mais ils pensent déjà aux conséquences de cette situation. En particulier, l'impact qu'elle aura sur l'économie locale et le passage de mesures de soutien à une stratégie de relance à long terme ont été soulignés comme étant des éléments clés pour l'avenir.





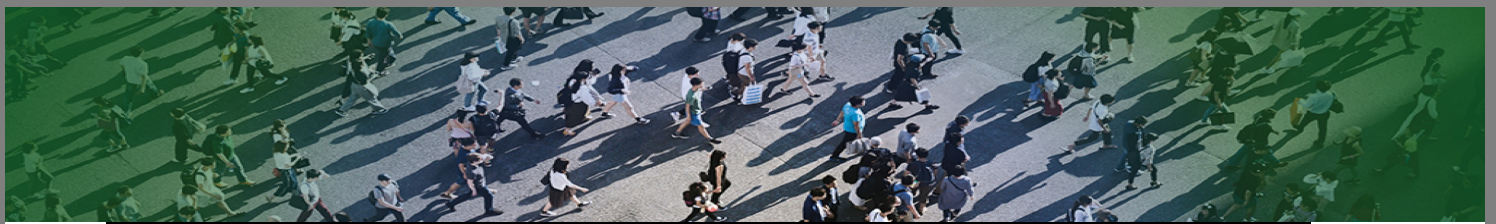
Ville, Représentant	Principales réponses politiques	Défis
Guangzhou Dr. Tang Xiaoping, Directeur de la Santé	Le renforcement de la coordination de la réponse sanitaire à tous les niveaux par les autorités et les efforts à l'échelle de la société se sont révélés essentiels pour prévenir et contrôler la pandémie.	Les mesures de confinement sont importantes, la détection et la notification précoces, l'isolement précoce, le traitement centralisé des patients, une forte coordination.
Bogotá Luz Maria Minda, Directeur des relations internationales	<p>Dans la phase de préparation, l'augmentation des unités de santé et de l'offre médicale, ainsi que le soutien aux groupes les plus vulnérables ont été une priorité. Des efforts pédagogiques ont été faits pour atteindre tout le monde.</p> <p>En ce qui concerne la prise de décision politique, une approche holistique qui place les soins humains au centre est privilégiée.</p>	Le principal défi à l'heure actuelle est d'aplatir la courbe des infections pour éviter un effondrement du système de santé et pour protéger les groupes les plus vulnérables.
Buenos Aires Francisco Resnicoff, Sous-secrétaire général des relations internationales	La ville a pour objectif d'utiliser les médias sociaux et la technologie pour gérer l'urgence COVID-19. Par exemple, via la mise en place d'un canal WhatsApp qui est connecté au système de soins médicaux d'urgence.	Les principaux défis consistent à contenir l'épidémie de virus, à préparer le système médical afin qu'il puisse faire face à l'urgence et à préparer des politiques structurées pour la période d'après-crise. Degré élevé d'informalité, également dans les services publics locaux.
Montevideo Nelson Fernández, Directeur des relations internationales	Sécuriser la chaîne d'approvisionnement alimentaire nationale en maintenant la distribution alimentaire via le marché central qui fournit 70% de tous les produits alimentaires.	Le maintien des services publics de base tout en réduisant le taux d'infection.





Madrid Begoña Villacís, Adjoint au maire	Mise à disposition de capacités hospitalières supplémentaires par le biais d'hôpitaux de campagne temporaires et attention particulière aux besoins de la population sans-abri pendant l'urgence COVID-19. En outre, une réduction des taxes municipales a été entreprise pour aider les entreprises touchées.	La fourniture de produits médicaux en quantité suffisante et la garantie que les impacts sur la vie sociale et économique sont aussi minimales que possible.
Xian Qi Shi, Directeur des affaires extérieures	Retarder le taux d'infection pour ralentir la propagation du virus dans tout le pays grâce à une quarantaine stricte et à des tests sur les patients et le personnel médical.	Le principal défi consistait à sensibiliser suffisamment les citoyens aux mesures énergiques et aux conséquences néfastes sur l'économie locale.
Rome Luca Bergamo, Adjoint au maire, Rome	S'attaquer à la forte dépendance de la ville à l'égard du tourisme et de la consommation. Rééquilibrer la relation entre les priorités privées et publiques.	Les pénuries de fournitures médicales et les conséquences sociales et économiques de la quarantaine et du confinement.
Barcelona Laia Bonet, Adjointe au maire	Moratoire sur les hypothèques et les loyers, arrêt des expulsions, hôtels adéquats et Airbnb's comme lieux de soins médicaux et d'hébergement, maintien des marchés publics, développement d'outils numériques pour les services de cohésion sociale. L'ensemble du service public reste fonctionnel.	L'utilisation des transports est tombée à 10%, la liquidité de la population en particulier autonome et SMD, le manque d'assainissement et de canaux d'approvisionnement en matériel médical.
Durban Puvendra Akkiah, Responsable de la planification intégrée du développement	Fermeture de toutes les institutions publiques et utilisation des nouvelles technologies de communication pour permettre le fonctionnement des services publics.	Les établissements informels représentent un défi majeur, l'impact sur l'économie pour les entités privées et les autorités locales dans la récession actuelle.





<p>Lampedusa</p> <p>Antonello Ravetto, Cabinet du maire, Lampedusa</p>	<p>La communication et l'information pour calmer la population fonctionnent bien, les quarantaines dans les centres de réfugiés dans le port, les nouveaux bateaux de migrants sont redirigés vers d'autres ports en Italie, le confinement de la population chez elle.</p>	<p>La petite île de Lampedusa est une destination pour les réfugiés et les migrants, mais ne dispose que d'un seul centre médical, et pas d'hôpital.</p>
--	---	--

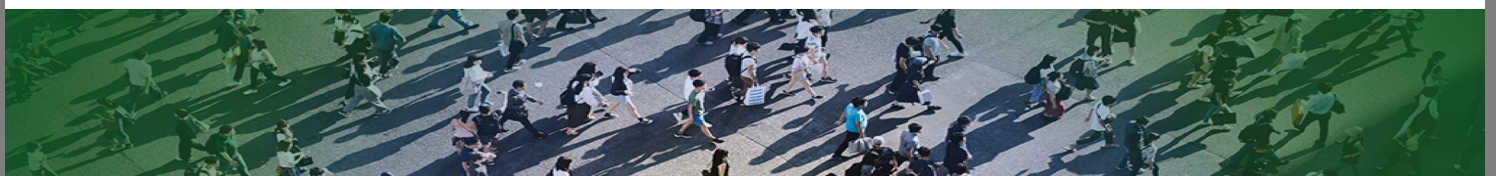
3. VISION PARTAGÉE

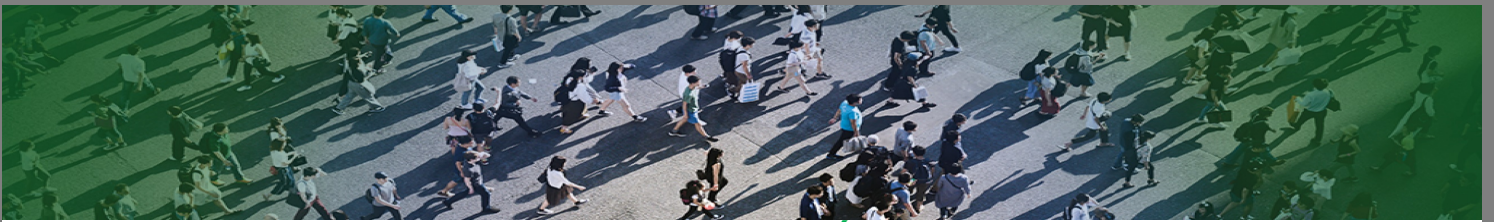
Les présentations des différentes expériences et réflexions de la part des organisations partenaires ont toutes mis l'accent sur les axes clés suivants, dans l'objectif de relever ce défi avec succès :

1. Favoriser un sentiment de communauté et de solidarité ;
2. Se concentrer sur les plus vulnérables ;
3. La prestation de services publics locaux en tant qu'instrument clé ;
4. La science, la culture et la technologie comme des outils essentiels pendant et après la crise ;
5. UN POINT DE NON-RETOUR, nous devons voir les opportunités de procéder au changement.

LE SENS DE LA COMMUNAUTÉ

- **TRANSPARENCE ET SENSIBILISATION** : la clarté, l'information et l'exercice d'une gouvernance de proximité sont essentiels. Les voisins ont besoin d'informations et doivent avoir le sentiment de faire partie de la ville.
- **LIENS SOCIAUX SERRÉS MAIS DISTANCIATION PHYSIQUE** : Les villes du monde entier s'efforcent de faire en sorte que les populations ne comprennent l'enfermement que comme une distanciation physique, mais en encourageant la solidarité, l'empathie et l'esprit d'entraide.





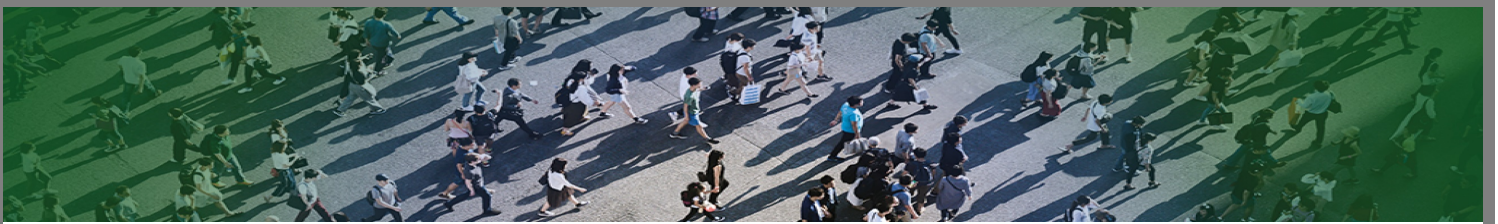
LES SERVICES PUBLICS LOCAUX COMME CLÉ

- **LES SERVICES DE SANTÉ DOIVENT ÊTRE SOUTENUS PAR LES AUTRES SERVICES** : La réponse de la santé publique est la priorité absolue, mais elle ne peut pas réussir toute seule. La capacité à fournir d'autres services publics qui garantissent la mobilité, l'accessibilité, la sécurité alimentaire, l'État de droit, l'utilisation de l'espace, des équipements publics et bien d'autres encore, est essentielle à la réussite d'une approche sanitaire.
- **LE RECOUVREMENT DES COÛTS LIÉS A LA DISTRIBUTION DES SERVICES PUBLICS SERA CRITIQUE** : les services, tels que la mobilité, restent fonctionnels, bien qu'en deçà du recouvrement des coûts. Il est pourtant essentiel de renforcer cette disposition au lendemain de l'épidémie. L'administration reste également fonctionnelle, car de nombreux employés municipaux travaillent à domicile. Il sera important de garantir la durabilité de l'écosystème des services publics.
- **Les MARCHÉS MUNICIPAUX** constituent l'épine dorsale de la sécurité et de l'approvisionnement alimentaires dans les villes du monde entier. Il sera essentiel d'améliorer cette infrastructure à l'avenir.
- **Les MARCHÉS PUBLICS** sont un défi en temps de crise. La concurrence est forte et les réglementations sont complexes. Une nouvelle gouvernance autour de ces marchés publics sera également essentielle.

PRENDRE SOIN DE CEUX QUI EN ONT LE PLUS BESOIN

- **Les ÉCOLES ET LES CENTRES D'ACCUEIL** ne jouent pas seulement un rôle dans l'éducation. Partout dans le monde, les villes veillent à ce que même face à la fermeture des centres d'éducation, les enfants aient toujours accès à des repas quotidiens.
- **TOUT LE MONDE N'A PAS DE MAISON et TOUTES LES MAISONS NE SONT PAS ADAPTÉES** : Migrants, habitants du secteur informel, sans-abri - fournir l'accès à un abri est devenu un rôle essentiel assumé par les collectivités territoriales dans cette crise. Les autorités municipales sont conscientes que cela aura un impact sur les futures politiques de logement. Des mesures politiques sont mises en place pour soutenir les loyers et les prêts hypothécaires, mais aussi pour fournir des solutions comme des logements alternatifs. Ces mesures sont-elles des mesures de non-retour au lendemain de la crise ?





- **LES INCITATIONS, LE MAINTIEN DES CONTRATS AVEC LES FOURNISSEURS ET LA PRÉVENTION DES PERTES D'EMPLOI SONT AU CŒUR DES MESURES :** Le ralentissement économique est un défi à l'horizon, qui s'accroît avec les mesures de confinement. La récession qui suivra va toucher les économies urbaines et les clusters, mais surtout les villes qui se trouvent déjà dans un contexte de ralentissement économique. Conscientes de ces scénarios, les administrations locales ont l'intention de poursuivre les contrats avec le secteur privé, notamment en matière de planification, et cherchent à proposer du travail social chaque fois que cela est possible.

LA SCIENCE, LA CULTURE ET LA TECHNOLOGIE SONT DES OUTILS ESSENTIELS POUR LA GOUVERNANCE

- **NOUS DEVRONS RÉINVENTER LA RELATION AVEC LA SCIENCE :** nos systèmes de gouvernance ne sont pas adaptés à la prise en compte de toutes les connaissances des différentes parties des communautés scientifiques.
- **La CULTURE A PRIS UNE PART ACTIVE DANS CET ENVIRONNEMENT :** elle a été l'un des premiers secteurs à être touché, et elle affecte de nombreux travailleurs journaliers. Il est nécessaire de réinventer la façon d'accéder à la culture afin de garantir sa survie et de pouvoir contribuer à la reconstruction sociale après l'épidémie.
- **La TECHNOLOGIE DOIT JOUER UN RÔLE PLUS IMPORTANT** dans la future prestation de services. Elles doivent reposer sur des plateformes humaines et des services de proximité. Le partage de l'information, les approches pédagogiques et la participation des communautés sont essentiels.
- **INTERNET COMME UN DROIT ET VECTEUR D'ÉGALITÉ :** le service Internet à large bande est essentiel pendant cette période qui requiert des changements dans les modalités de travail et d'études. Ceux-ci se font désormais à domicile - et il est crucial que les communautés soient à l'écoute de celles les plus expérimentées ; et de fournir un cadre de travail incluant les droits numériques des citoyens.

LES OPPORTUNITÉS

COORDINATION ENTRE LES DIFFÉRENTES SPHÈRES GOUVERNEMENTALE

Quelles que soient les mesures prises dans le cadre de cette crise, elles nécessiteront une collaboration et une coordination étroites. Elle n'est peut-être pas





parfaite, mais elle est essentielle. La gouvernance de l'urgence présente toutefois l'inconvénient que les connaissances, les capacités et les réalités locales peuvent être négligées.

Chaque crise offre également des opportunités - nous devons réfléchir à l'aspect que prendra la ville à l'avenir. Tous les participants ont exprimé vivre la situation comme un point de non-retour, qui exigera la révision d'un grand nombre de nos systèmes.

Le COVID-19 change le monde. Il souligne également que l'humanité est une communauté unique, avec un avenir partagé. Le rôle de la solidarité, des efforts et du travail communs, des contributions des collectivités territoriales au développement durable et leur réponse aux crises seront essentiels pour développer, dans le futur, des communautés durables et résilientes.

L'espoir est partagé que la protection des biens communs, l'amélioration du financement, des ressources, de la prestation de services publics et la protection du service public seront au cœur des modèles à venir.

L'apprentissage collectif favorisée par le programme "**Villes pour la santé mondiale**", mis en place par Metropolis, et par **l'Expérience d'apprentissage en direct** facilitée par CGLU, Metropolis et ONU-Habitat se poursuivra !

Suivez-nous avec [#BeyondtheOutbreak](#)

