

Centro Internacional para el Desarrollo de Políticas Migratorias (CIDPM), Ciudades y Gobiernos Locales Unidos (UCLG) y Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-HABITAT).

www.icmpd.org/MC2CM

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, copiar o transmitir de ninguna manera, ya sea mecánica o electrónica, incluyendo fotocopia, grabación o cualquier otro sistema de almacenamiento o recuperación de información, sin permiso de los propietarios del copyright.

La presente publicación ha sido elaborada con la asistencia de la Unión Europea (UE) y la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE). Los contenidos de esta publicación son únicamente responsabilidad de los autores y en modo alguno debe considerarse que refleja la opinión de la UE o la COSUDE.

Co-financiado por la Unión Europea



Co-financiado por

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development
and Cooperation SDC

Implementado por



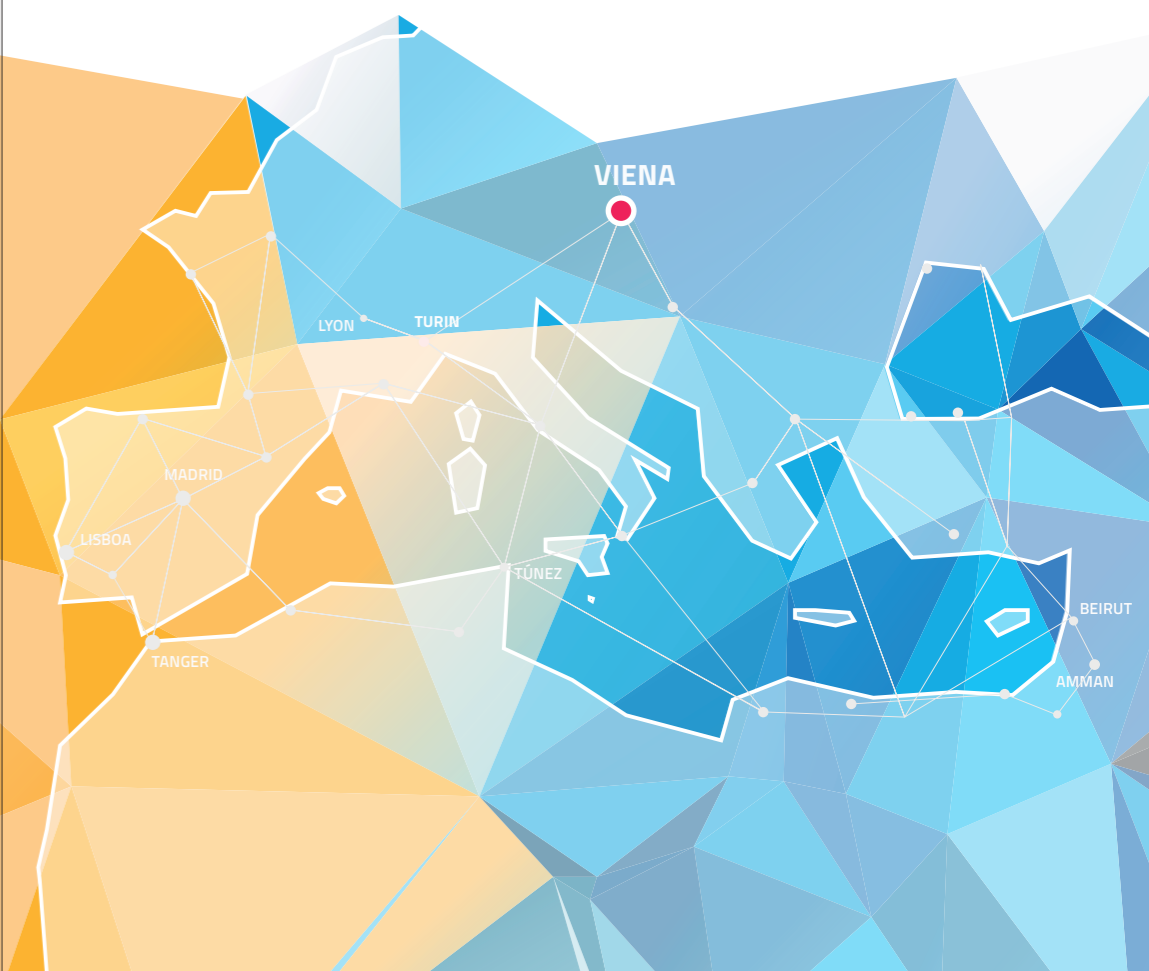
MC²CM

MEDITERRANEAN CITY-TO-CITY MIGRATION

PERFIL MIGRATORIO DE LA CIUDAD

VIENA

RESUMEN EJECUTIVO



Este documento es una síntesis del Perfil Migratorio y Documento de Prioridades de la ciudad de Viena redactados en el marco del Proyecto Migración entre ciudades en el Mediterráneo (MC2CM). El objetivo del proyecto es contribuir a la mejora de la gestión de la migración a nivel urbano en una red de ciudades en Europa y los países del sur del Mediterráneo. Más información disponible en www.icmpd.org/MC2CM

VISIÓN GENERAL (2013)	
Contexto político y administrativo	Viena es la capital de Austria y una de sus nueve provincias. Es la ciudad principal de Austria y la única con más de un millón de habitantes. Es la sede del Parlamento de Austria, de la Cancillería y los ministerios, y de la oficina del Presidente de la República Federal de Austria
Población	1 741 246
Porcentaje de población urbana nacional	31.7 %
Porcentaje de extranjeros en la población	23 %
Proporción de población nacida en el extranjero	31.4 %

PATRONES DE MIGRACIÓN

Viena tiene una larga tradición de inmigración. Desde los años 2000, la inmigración vienesa se caracteriza por ser muy diversa, tanto regional como socialmente, e incluso se la puede describir con el término «superdiversidad». En 2013, más de un tercio (34,5%) de la población residente había nacido en el extranjero y un 42% había emigrado a Austria o era hijo de inmigrantes. La tradición de la inmigración en Viena también se ve reflejada en el gran porcentaje de inmigrantes nacionalizados: en 2016, un 15% de los ciudadanos austríacos habían nacido en el extranjero.

La inmigración internacional ha crecido considerablemente en los últimos años en Viena. Tras un máximo de unas 54.000 personas en 2004, la inmigración anual neta disminuyó hasta 2009 y comenzó a subir desde entonces. La inmigración anual neta se duplicó entre 2009 y 2012 (51.001 personas) y, debido a la crisis de refugiados de 2015, se ha multiplicado a más del doble otra vez este año (119.299 personas).

Los inmigrantes no están dispersos uniformemente en la ciudad de Viena. Hay una mayor proporción de inmigrantes en las áreas que rodean al centro de la ciudad desde el suroeste hasta el noroeste, y desde el noreste hasta el centro de la ciudad. Solo la región del este del Danubio hay un bajo porcentaje de inmigrantes, ya que son áreas más remotas de los distritos del oeste y sur. Esta dispersión refleja la estructura socio-espacial tradicional de la ciudad, donde los barrios de clase obrera se localizan en la zona oeste de la ciudad.

POBLACIÓN INMIGRANTE

El 38.5% de la población inmigrante de Viena han nacido en un estado miembro de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo (EEE). Las personas nacidas en países que se han unido a la UE después de 2004 superan ampliamente en número a los nacidos en otros estados de la UE. Entre estos últimos, los más numerosos son los inmigrantes nacidos en Alemania (48 841 de 77 337). Inmigrantes nacidos en Polonia (47 040), Rumanía (29 936) y Hungría (21 618) son los más numerosos de entre los «nuevos» países miembros de la UE. Entre los residentes nacidos fuera

de la UE, los más numerosos son los provenientes de Serbia (86 122), Turquía (67 049) y Bosnia y Herzegovina (44 633). De entre los inmigrantes nacidos en África, los más numerosos son los nacidos en Nigeria (8927) y Egipto (4331). De entre los nacidos en Asia, las personas nacidas en Afganistán (13 418), Siria (12 417) e Irán (12 382) son las más numerosas, y por lo general han llegado como refugiados. Inmigrantes provenientes de China (9678) e India (9159) han llegado a Austria principalmente como inmigrantes laborales y por reagrupación familiar.

Mientras que la composición por género no difiere mucho entre la población inmigrante y la nativa, en los últimos años hay mucha más presencia masculina entre los inmigrantes, sobre todo debido a la mayor afluencia de hombres entre los refugiados de Siria, Afganistán e Iraq.

La estructura por edad de los inmigrantes refleja la larga tradición de la inmigración. Entre las personas nacidas en el extranjero, hay casi el doble de personas de entre 30 y 44 que entre las personas nacidas en Austria. Mientras tanto, de entre las personas nacidas en Austria el grupo de edad de menores de 30 es mayor que entre la población inmigrante. Entre la población con «contexto inmigrante» (inmigrantes y personas con al menos un padre inmigrante), hay un considerablemente mayor porcentaje de personas de menos de 15 años, y menos porcentaje de personas mayores de 65.

POLÍTICA MIGRATORIA LOCAL

Viena tiene un estatus único entre las ciudades de Austria. Como provincia federal, la ciudad tiene derechos reglamentarios y acceso a los recursos que se afectan a áreas políticas clave para la integración, tales como la vivienda, la educación y la salud. Además, el gobierno de la ciudad es la autoridad competente sobre la planificación espacial, la regulación de la construcción y las subvenciones para vivienda y construcción, el sistema de salud, y las políticas dirigidas a los jóvenes. La ciudad de Viena también recibe una mayor cantidad de pago por habitante que otras ciudades. La ciudad tiene gran interés en mantener una visión abierta y acogedora sobre la inmigración, al ser sede de numerosas multinacionales, una de las ciudades sede de

las Naciones Unidas, y tener 14 universidades estatales y 5 privadas. También tiene una larga historia como «ciudad social» que siempre ha incluido una amplia gama de instituciones sociales y la prestación de servicios sociales por las organizaciones municipales.

En este contexto, Viena fue una de las primeras ciudades europeas en crear organismos específicos para la integración. Los «Fondos Vieneses de Integración», creados en 1992, pronto se convirtieron en un actor principal en el campo de la integración, proporcionando asesoría en temas legales y sociales ligados a la inmigración. En 1996 el programa de integración fue trasladado a un nivel político más alto y se designó un Concejal Ejecutivo para la Integración. La ciudad fundó el Departamento Municipal para la Integración y la Diversidad (MA17), que asumió las responsabilidades y deberes de los Fondos. El MA17 es la agencia de coordinación general para la implementación de las políticas de integración en la ciudad de Viena. Sus actividades van desde la recolección de datos, el análisis científico, la implementación de una gestión diversa orientada a la integración en la administración de la ciudad, hasta la financiación y apoyo a proyectos, asociaciones e iniciativas que contribuyan a la integración. En esta línea, ha desarrollado e implementado el programa «Start Wien», un paquete de bienvenida para cada inmigrante que incluye asesoría vocacional, conferencias sobre el día a día en Viena y acceso a cursos de alemán.

Según las «Pautas de Integración y Políticas de Diversidad de la Ciudad de Viena», la ciudad sigue una «política orientada a la integración de la diversidad», en la que se entiende la integración como la participación igualitaria en la sociedad y el fortalecimiento social de la población de la ciudad, independientemente del lugar de nacimiento, y considera que para darse cuenta del potencial de la diversidad es elemental que haya un respeto por la democracia, la igualdad y los derechos fundamentales.

Una consulta con los actores locales, incluyendo representantes de las administraciones, instituciones gestionadas por la ciudad de Viena que implementan las políticas de integración y organizaciones, mediante entrevistas individuales y un grupo de

discusión llevado a cabo en octubre de 2016 en el marco del proyecto MC2CM, llevó a la identificación de 5 prioridades para las políticas de integración:

1. Vivienda
2. Reconocimiento de títulos obtenidos en el extranjero
3. Acceso a la educación para jóvenes y adultos jóvenes
4. Aumento de la participación política
5. Discurso público sobre la inmigración

LA TRANSVERSALIDAD EN LA GESTIÓN DE LA INMIGRACIÓN

El documento principal sobre planificación urbanística en Viena es el Plan de Desarrollo Urbano, que define los principales objetivos de la planificación urbanística para los próximos 10 o 20 años. Según al Plan de Desarrollo Urbanístico 2025 (STEP), la ciudad de Viena basa su idea del desarrollo en el «Derecho a la ciudad», la ciudad de Viena se compromete a crear un espacio de diversidad compacta. Viena es una ciudad cosmopolita, y la diversidad de la población se entiende como un facilitador del desarrollo urbanístico, que atrae talentos de todo el mundo. Según el STEP 2025, la planificación urbanística refleja las diferentes necesidades, modos de vida e intereses de los inmigrantes: «Además de la vivienda, se trata de crear espacio para las economías étnicas y las redes sociales de diferentes grupos de inmigrantes, y de desarrollar un espacio público que satisfaga todas las demandas y asegure una convivencia pacífica». Para desarrollar su agenda de recursos humanos, la ciudad de Viena estableció en 2015 un Departamento de Derechos Humanos y un Representante de Derechos Humanos.

Las prácticas de integración de la ciudad de Viena se caracterizan por tener servicios generales y específicos. Por un lado, una institución especializada se ocupa de las necesidades específicas de los inmigrantes, como la organización de clases de alemán y el acceso a guarderías. Por otro lado, otros servicios para el mismo grupo de población en los ámbitos del mercado laboral, la vivienda, educación o salud, se han integrado con los servicios generales.

Otra característica del gobierno de la integración en Viena es la creación de redes a varios niveles. Actores a nivel metropolitano y de distrito se reúnen regularmente en talleres o reuniones de coordinación para discutir los asuntos pendientes. Estas actividades forman una especie de «comunidad epistémica» que comparte una noción de integración y define un dominio político que envuelve no solo diferentes niveles, sino diferentes tipos de actores.

Actores de de gobernanza migratoria a nivel provincial y local	
Departamento Municipal de Integración y Diversidad (MA 17)	Coordinación de las políticas de integración y diversidad
Departamentos Municipales ¹	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación urbanística (MA 18) • Vivienda (MA 50) • Mujer (MA 57) • Empleo (MA 23) • Educación y juventud (MA 13) • Inmigración y ciudadanía (MA 35) • Bienestar social (MA 24)
Consejo Escolar (Provincia de Viena)	Escolaridad
Fondo Social de Viena (Fonds Soziales Wien)	Gestión del apoyo social y la integración de refugiados
WAFF (Fondos vieneses para el Avance de Trabajadores y Empleados)	Organiza formaciones laborales relacionadas con el mercado laboral para empleados y desempleados, funciona como promotor de empleo y agencia de empleo
Servicio del Mercado Laboral de Viena	Dependencia Vienesa del Servicio Federal Laboral
Cámara de Trabajo de Viena	Representante de los intereses de trabajadores y empleados de compañías localizadas en Viena, afiliación obligatoria, es un importante actor político en el área del empleo y la protección de los derechos de los trabajadores
Verband Wiener Volksbildung (VHS)	Centros educativos para adultos patrocinados principalmente por el gobierno de la ciudad, ofrecen un amplio catálogo de formaciones y educación para adultos, una guardería gratuita y apoyo para los alumnos por las tardes, con un enfoque específico en hijos de inmigrantes

¹Además de los departamentos municipales aquí mencionados hay una gran cantidad que tienen un papel importante en el área de inmigración. Ver Perfil completo para más información.

Actores activos en la ciudad en el área de la inmigración y la integración	
Cáritas Viena	Organización de la Iglesia Católica, dirige guarderías, hogares de refugiados y de mayores en nombre de la ciudad, y varios proyectos sobre integración de inmigrantes, apoya proyectos para escolares
Volkshilfe Viena	Organización del Partido Socialdemócrata, dirige guarderías, hogares de refugiados y de mayores en nombre de la ciudad, y varios proyectos sobre integración de inmigrantes, apoya proyectos para escolares
Evangelische Diakonie	Organización de la Iglesia Protestante, dirige guarderías, hogares de refugiados y de mayores en nombre de la ciudad, y varios proyectos sobre integración de inmigrantes
Asociación de Empresarios Industriales	Representante de las compañías industriales en Viena, asesora a la ciudad en las necesidades de los empleadores con respecto a la inmigración
Centros de Asesoramiento para Inmigrantes (Beratungszentrum für MigrantenInnen)	ONG que asesora a los inmigrantes sobre asuntos del mercado laboral, creado por el Ministerio de Empleo y Asuntos Sociales junto con la ciudad de Viena

MARCO INSTITUCIONAL

Coordinación y cooperación a nivel local

El Senado de la Ciudad, que se reúne habitualmente, incluyendo a todos los Concejales Ejecutivos de la ciudad, es la principal plataforma de coordinación a nivel político. A nivel administrativo, todos los departamentos administrativos tienen habitualmente reuniones de coordinación donde tratan cuestiones administrativas generales y específicas. El Departamento de Integración y Diversidad está implicado en todas las reuniones que tratan la inmigración y la integración. Otra importante plataforma de intercambio son las reuniones periódicas para supervisar el programa sobre diversidad. A nivel de distrito, las oficinas del Departamento de Inmigración y Diversidad organizan periódicamente reuniones con la administración y las ONG, además de las oficinas locales para la renovación urbana ("Gebietsbetreuung"), en distritos con un gran porcentaje de población inmigrante.

Coordinación y cooperación con los niveles regionales y nacionales

La coordinación y cooperación con el nivel nacional se lleva a cabo principalmente en el marco del gobierno federal multinivel. En particular, cuestiones de política social como la provisión de subvenciones de asistencia social, o la distribución de refugiados en Austria, son discutidas en procesos de negociación entre el gobierno federal y los gobiernos provinciales, de los que surgen tratados específicos de estado, los llamados «acuerdos § 15». Como las políticas de integración entran en el ámbito de los gobiernos provinciales, la ciudad de Viena tiene un amplio margen de maniobra para políticas de desarrollo. La cooperación con el gobierno federal se refiere principalmente al acceso a fondos federales y fondos europeos administrados por las autoridades federales.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Viena está involucrada en varias redes institucionales. Las cuestiones más relevantes sobre inmigración incluyen a Centrope, una «región europea» que comprende las provincias y distritos a ambos lados de la frontera austríaca con República Checa, Hungría y Eslovaquia. La cooperación conjunta en cuestiones de inmigración e integración forman una parte importante del trabajo de esta iniciativa de cooperación regional. Viena participa activamente en Eurocities, Ciudades de Derechos Humanos por el Movimiento de los Pueblos para la Educación en Derechos Humanos. Viena también es miembro del Proyecto Internacional Metropolis sobre migración internacional y problemas de integración.

PERCEPCIÓN PÚBLICA DE LA INMIGRACIÓN Y LA INTEGRACIÓN

Según un estudio realizado en 2016 por el Departamento Municipal de Planificación Urbana sobre las relaciones de comunidad en Viena, la importancia del problema de la inmigración ha cambiado mucho con el tiempo. En 2013, la inmigración estaba en cuarta posición en la lista de problemas importantes, tras el desempleo, la falta de vivienda asequible y el nivel de criminalidad.

Hay una clara relación entre la edad, el género y la percepción de la inmigración como un problema importante. Mientras que solo el 24% de los menores de 30 años percibían la inmigración como un gran problema, en el grupo de edad de mayores

de 60 el porcentaje era de un 45%. La percepción negativa de la inmigración también está relacionada con el nivel de educación, la situación laboral y la percepción personal sobre el futuro.

Aunque la percepción de la inmigración no está relacionada con el número de inmigrantes del propio distrito, sí lo está con el tipo de oferta de vivienda. A pesar de tener una proporción de inmigrantes similar, el 39% de la población de los distritos 10, 11 y 20 de la ciudad ven la inmigración como un problema importante, comparado con el 21% que lo hacen en los distritos 9, 12, 15 y 17. En general, las relaciones interétnicas son vistas como algo positivo entre la población vienesa, aunque hay diferencias considerables si se tiene en cuenta el origen. Mientras que la interacción con inmigrantes de Alemania, Europa del este y del oeste, la antigua Yugoslavia y Asia son juzgadas como positivas, hay una percepción negativa de los inmigrantes provenientes de Turquía, África y oriente próximo. Habitualmente los inmigrantes son quienes reportan experiencias de discriminación étnica.

En general, el apoyo a las medidas de integración ha crecido en los últimos años. El apoyo al derecho de voto de los residentes de larga estancia creció de un 51% en 2007 a un 73% en 2013.

DISFRUTE DE LOS DERECHOS HUMANOS Y ACCESO A SERVICIOS POR PARTE DE LOS INMIGRANTES

	Educación y formación profesional	Empleo y emprendimiento	Asuntos sociales	Protección contra la discriminación	Vivienda	Participación política en el proceso de toma de decisiones locales
Competencia²	Educación primaria: Sí Educación secundaria: Compartida Postsecundaria: No Formación profesional: Compartida	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Instrumento de aplicación	<ul style="list-style-type: none"> Consejo Escolar Urbano Departamentos Municipales Integración y Diversidad (MA 17), Educación y Actividades Infantiles (MA 13), Guarderías (MA 10) Volkshochschulen (VHS) 	<ul style="list-style-type: none"> Fondos vieneses para el Avance de Trabajadores y Empleados (WAFF) Agencia empresarial de Viena La municipalidad emplea al rededor de 65.000 personas 	Fondo Social de Viena	<ul style="list-style-type: none"> Oficina de Derechos Humanos Departamentos Municipales Integración y Diversidad (MA 17) y Mujer (MA 57) Kinder- und Jugendanwaltschaft 	<ul style="list-style-type: none"> Departamento Municipal de la Vivienda Wiener Wohnen Wohnpartner 	Oficinas locales del Departamento Municipal de Integración y Diversidad
Políticas y proyectos relevantes para la integración de inmigrantes	<ul style="list-style-type: none"> Prescolar obligatorio (a los 5 años) y escolarización gratuita (desde 6/7 hasta 15) a todos los niños en Viena, independientemente de sus estatus MA 17 ofrece formación de idiomas adaptada. El proyecto «Start Viena – Colegio juvenil» ofrece educación para refugiados y solicitantes de asilo hasta los 21 años. Se hace en colaboración con Interface Wien, una organización sin ánimo de lucro cuyo objetivo es apoyar la integración de inmigrantes 	<ul style="list-style-type: none"> Proporciona educación y formación profesional para adultos, asesoría y apoyo a empleados y desempleados, y apoya programas de formación para empleadores. También actúa como agencia de empleo Estableció un programa (Mingo) que apoya a inmigrantes que quieren crear una empresa y desarrollarla 	<ul style="list-style-type: none"> Lleva a cabo políticas sociales comunes que incluyen apoyo a la crianza de niños, centros juveniles o de apoyo al aprendizaje a nivel de distrito y gestión del espacio público por los trabajadores sociales Administra la asistencia social 	<ul style="list-style-type: none"> Implementa la declaración «Viena – ciudad de derechos humanos», aprobada por el Ayuntamiento en 2014 El MA 17 funda la ONG «ZARA», que asesora a víctimas de discriminación racial y publica un informe anual sobre desarrollo en el ámbito del racismo y la discriminación 	<ul style="list-style-type: none"> La ciudad posee 220.000 apartamentos comunales. Los arrendatarios recibirían subvenciones en base a sus ingresos 	<ul style="list-style-type: none"> Se reúne regularmente con organizaciones de sociedad civil en sus distritos, incluyendo a las asociaciones de inmigrantes. Las reuniones se centran en temas específicos, y tienen como objetivo realizar un intercambio de opiniones e ideas Todos los residentes tienen derecho a presentar una petición ante el Ayuntamiento sobre cualquier cuestión. Estas peticiones deberán ser discutidas en el respectivo grupo de trabajo del Ayuntamiento
Acceso de los inmigrantes	<ul style="list-style-type: none"> Debido al conocimiento insuficiente del idioma, los alumnos inmigrantes corren un alto riesgo de ser trasladados a escuelas para alumnos con discapacidad, y que no permiten el acceso a una formación profesional o educación superior. Dado a que la decisión sobre secundaria se toma a los 9 años, solo los que tengan buena calificación en alemán son aceptados en la secundaria, llevando a una discriminación estructural de alumnos inmigrantes. Para solucionar esto, varias escuelas han contratado a profesorado adicional en las lenguas de los principales grupos de inmigrantes «Start Wien» está abierto para todos los nuevos habitantes ciudadanos de la UE o con permiso de residencia y desde 2015 para refugiados Desde su aparición en 2016, el «Colegio universitario» ha formado a más de 1.000 jóvenes refugiados/solicitantes de asilo 	<ul style="list-style-type: none"> Los WAFF están asociados con «Anerkennungsstelle», una institución que apoya a los inmigrantes mediante el reconocimiento de sus cualificaciones, administrado por la «Beratungszentrum für MigrantInnen», una ONG que asesora a inmigrantes en cuestiones laborales fundada por el Ministerio de Empleo y Asuntos Sociales de la Ciudad de Viena El programa está dirigido directamente a inmigrantes 	<ul style="list-style-type: none"> Desde finales de la década de los 90, los servicios sociales comunitarios se han ido adaptando a las necesidades de los inmigrantes Los refugiados y las personas bajo protección subsidiaria reciben unas prestaciones mínimas basadas en sus necesidades. Los solicitantes de asilo (que reciben «ayudas básicas») y los inmigrantes indocumentados o que no posean un permiso de residencia permanente no suelen ser susceptibles de recibir estas subvenciones, a menos que existan razones humanitarias para que se las concedan 	<ul style="list-style-type: none"> La discriminación por motivos de etnia, edad, género, orientación sexual y discapacidad está prohibida por la legislación austriaca sobre igualdad de trato Debido a la estructura federal de la administración austriaca, en muchos casos de discriminación la agencia responsable es Equality-Ombudsman 	<ul style="list-style-type: none"> Desde 2006 las viviendas sociales son totalmente accesibles para ciudadanos de terceros países. Sin embargo, el registro para acceder a estas vivienda cuenta con algunas restricciones como que Viena debe ser el «lugar principal de residencia» durante los dos años anteriores a la solicitud, lo que puede ser un obstáculo para los grupos más vulnerables y de recién llegados de inmigrantes que tienen que depender del mercado de la vivienda privada Los residentes de larga estancia pueden acceder a una vivienda subvencionada. Los subsidios de vivienda se otorgan a personas con un permiso de residencia en Austria de al menos 5 años y que puedan acceder al mercado laboral 	
Comentarios	Según el Informe Nacional sobre Educación de 2015, los alumnos con una lengua materna diferente al alemán que viven en Viena tienen el doble de posibilidades de asistir a una «escuela especial»	Ni el empleo ni el acceso al emprendimiento empresarial están regulados a nivel de ciudad. La agencia federal de desempleo, con oficinas locales en todas las provincias, está gestionada por el gobierno federal	La administración de apoyo social está gestionada por el gobierno provincial. Como Viena es una ciudad y una provincia, tiene bastante flexibilidad para administrar la asistencia social	El MA 17 financia hasta cien proyectos al año relacionados con la integración y la diversidad. Esto incluye el apoyo al desarrollo de la sensibilidad intercultural y competencias y proyectos que apoyen el asentamiento y la integración de inmigrantes. Los proyectos aquí citados representan una selección	Hay diferencias considerables entre inmigrantes y personas que no provienen de un «contexto inmigrante» en cuanto al tamaño medio de los hogares y el coste de estos	Los inmigrantes nacionalizados pueden votar a todos los niveles de representación (consejos de distrito, ayuntamiento), los ciudadanos de la Unión Europea solo a nivel de distrito. Los ciudadanos de fuera de la UE no tienen derecho a voto

²Como provincial federal, Viena tiene competencias en más áreas que otros municipios en el territorio